

## “520表白日”来袭！消费者买珠宝遭遇“不退不换潜规则” 遇到珠宝消费纠纷 找省消协金银珠宝首饰分会

近日,现代快报记者接到南京市民王先生的一起关于珠宝的消费投诉。王先生于5月11日在南京一家商场内购买了一块价值5000元的翡翠吊坠,但拿回家后王先生发现,该翡翠内部有一个直径很小的黑色杂质,不仔细看根本发现不了。当王先生再次找到商家,想要退换货时,却遭到了商家的拒绝,而商家的理由是“珠宝买卖通常不退不换,这是行业规定”。

现代快报/ZAKER南京记者 朱立丹

### “不退不换” 你知道珠宝销售行业的潜规则么?

王先生告诉记者,这块翡翠是他准备在今年“520”当天送给爱人的礼物,但现如今他也不知道该找谁去维权。“店家跟我说,珠宝行业不退不换是行规,几乎每家都这样。刚开始我还不信。于是去了很多家专门出售珠宝的门店咨询,谁知道得到的答复都是‘货品离柜,如无明显质量瑕疵,概不退换’。”

一位南京业内人士告诉记者,不退不换的确是珠宝行业的“潜规则”,珠宝属于特殊商品,不退换是怕有些人会在上面做手脚,妨碍商品二次销售,有时甚至会给卖家带来损失。

一位法律界人士表示,目前国内在处理珠宝类商品买卖纠纷时适用的法律一般是《三包法》,但根据国家最新关于零售商业企业对所售商品实行三包的规定中,对珠宝首饰并没有明确三包规定。

“虽然目前珠宝类产品不属于《三包》范围内,但《三包》的产

品目录近年来都在不断调整扩充。我们也一直呼吁,相关法律能尽早将珠宝类商品纳入《实施三包的部分商品目录》内,并形成对买卖双方都合理、能接受的退换货条款。”

### 旺季来袭 珠宝销售旺季到来, 消费者该如何甄别卖家

近年来,随着电商、微商的普及,各类网络珠宝消费的投诉也在不断攀升。

“珠宝属于高价值商品,消费者在购买珠宝时,最好选择一些正规、有保障的店家购买,不要贪图便宜。”江苏省金银珠宝首饰行业协会会长宋建根表示,从近年来珠宝类消费投诉数据来看,一些正规、品牌实力较强、老字号的珠宝卖家,其投诉率占比的确处于行业较低的水平。我们协会成立于1987年,目前在江苏省内协会会员单位有212家,均为在江苏经营的正规企业。市民可以将这些单位作为衡量标准之一,像宝庆银楼、通灵翠钻、千年翠钻、无锡银楼、南通老天宝,都是我们协会推荐

的珠宝企业。

宋建根还表示,虽然近年来网络电商不断普及,但建议消费者在选购珠宝产品时,特别是价值价高的珠宝类产品,还是尽量去实体店购买,眼见为实。

### 遭遇纠纷 拨12315可直通江苏省消协金银珠宝首饰分会

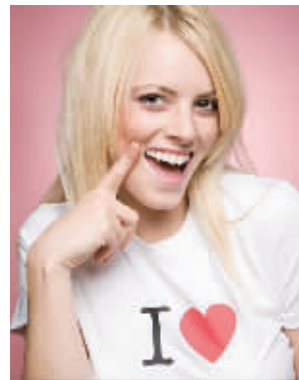
据了解,早在2013年,江苏省消费者协会就已联合江苏省金银珠宝首饰行业协会,共同开设了“江苏省消费者协会金银珠宝首饰分会”平台。

“鉴定难是珠宝类消费纠纷中一个很常见的门槛,分会协会是江苏省高级人民法院唯一一家具有珠宝行业司法鉴定资质的机构,具有在司法实践中提供鉴定的资质。近年来,我们已经为不少进入司法程序的消费纠纷提供了专业的鉴定支持。”江苏省消费者协会金银珠宝首饰分会秘书长戚琦告诉记者。

戚琦还表示,南京市民遇到消费纠纷时,一定要注意保留好证据,并可拨打12315消费者维权热线,保护自身的利益。

## 原本只是祛了个眼袋 后来却……

秦淮区的刘阿姨是个热心人。她自己曾被眼袋困扰,在祛眼袋这件事上走了很多弯路,但在摆脱了这个烦恼后,她开始积极帮助身边的人祛眼袋。



### 一定要分清眼袋类型

“人家都说‘久病成医’,我一定是被眼袋折磨太久了,在这方面竟然也成了小半个专家。”刘阿姨笑着说,身边的很多亲戚、朋友都是在她的帮助下,重视眼袋问题并积极去解决的。

刘阿姨表示,祛眼袋一定要先分清眼袋类型,不然容易走弯路。眼袋主要分为3种类型——水肿型、脂肪型、肌肉型。就拿她自己来说吧,本来她是脂肪型眼袋,却被一些美容机构忽悠,做了很多次促进眼部循环的护理,白白浪费了很多时间和金钱,眼袋也没祛掉。其实,水肿型眼袋比较容易祛除,按摩改善皮下循环就能祛掉了,但脂肪型和肌肉型眼袋属于顽固型眼袋,最好求助专业机构。“我年纪大了,不想做手术,就在朋友推荐下,到思蒂贝尔专业抗衰老机构做了仪器祛眼袋。”

“在思蒂贝尔工作人员的指导下,我现在已经能判断出这几种眼袋的区别了,经常会帮别人分辨眼袋类型。这大半年,我推荐了差不多五六个朋

友去思蒂贝尔祛眼袋,因为我觉得她们家真的很好。”刘阿姨说。

### 现在流行仪器祛眼袋

思蒂贝尔专业抗衰老机构的杨老师表示,近年来,仪器祛眼袋越来越受到顾客的欢迎和认可,店里经常有老顾客带新顾客的情况出现,最多的是一位老阿姨,前前后后带了10多个顾客过来。“真的很感谢这些热心的朋友!我们会尽一切努力让每一位来店的顾客满意。”杨老师说。

据了解,现在业内人士普遍更建议大家使用相对安全有效的仪器祛眼袋。用这种方法不需要侵入皮肤,不会留下伤口及后遗症。同时,采用仪器祛眼袋,对眼眶周围的血管、神经、淋巴管均无损伤,即做即走,快速平复,不影响工作和生活。

### 美丽公告

现有1800元起不开刀、不手术的仪器祛各种类型眼袋以及128元体验祛各种类型斑的优惠活动,感兴趣的朋友可以拨打现代快报时尚编辑部电话84783635,或加入现代快报时尚QQ群,群号239767008。

# 思蒂贝尔 祛眼袋·净斑

## 祛眼袋我们更专业

# 祛眼袋 超值价 1800元起

不开刀无痕祛眼袋,即做即走,快速平复,不影响工作生活

采用定向清脂技术,安全可靠,无痛苦,针对各种类型眼袋,同时收紧去皱,适用于18-80岁之间,男女不限。

## 让女人享受下斑的快乐!

预约进行中……

针对各种类型的斑

- 表皮斑:(雀斑、老年斑、晒斑、点状色素)
- 黄褐斑:(妊娠斑、肝斑、铅汞中毒斑、褐青斑、激光后色素沉着)
- 红血丝 痘 痘印 毛孔粗大

下斑体验价

# 128元

## 招聘 高薪招优秀店长、美容师、学员

新街口国贸店  
58501958

山西路店  
52218642

新街口建华店  
52306496

龙江店  
52212452