

买了碎屏险,为啥出险却要换新手机

因为主板也摔坏了自费维修不划算;记者调查发现购买该险种的人并不多

手机碎屏让人心碎,特别是用苹果手机的小伙伴,换个屏就要上千元。为此,各种碎屏险便应运而生。不过,碎屏险真的有用吗?买了碎屏险,换屏就不用掏钱吗?南京市民张女士买了碎屏险,两个月内摔碎屏幕。想要换屏时,却被告知最好直接买新机。所以买碎屏险是陷阱吗?5月17日,现代快报记者采访了各大品牌手机碎屏险的购买情况。

通讯员 吕辉
现代快报/ZAKER南京记者 徐岑文 摄



不少商场都提供手机碎屏险

智障小伙丢手机 地铁民警帮找回

快报讯(通讯员 狄公宣 记者 顾元森)5月11日傍晚,一名小伙子在地铁一号线新街口站丢了手机。小伙子智力有缺陷,既想不起手机号码,也想不起来手机是在哪里丢的。最后,在地铁民警的帮助下,手机找了回来,而这还要多亏热心市民。

当天下午5点多,一名20岁左右的小伙子找到民警,说手机丢了,他也找不到回学校的路了。小伙子姓陈,是外地人,在南京读书。他反应迟钝,回答问题都要想半天,连自己的手机号码都记不起来。民警耐心地沟通,小陈才想起母亲的姓名和手机号码。通过和他母亲电话联系,民警得知小陈智力有缺陷。小陈母亲告诉民警,平时家里人都靠这部手机与小陈保持联系,请求民警一定想办法找到手机,并将小陈舍友的电话告知民警。

民警一边联系小陈的舍友,一边尝试拨打小陈的手机号码,很快就找到捡到手机的热心乘客。原来小陈在新街口站上厕所时将手机掉在地上,被其他乘客捡到。民警顾不得外面的大雨,和小陈一起将手机取回。当晚7点多,小陈的舍友也赶到新街口,带小陈回到了学校。

买了198元碎屏险 碎屏后却要花钱换新机

3月1日,张女士在连锁卖场花2799元买了OPPO品牌的R9S手机,在商场工作人员建议下买了198元的碎屏险。商家承诺在保险期内无论是什么原因导致屏幕破碎,都可免费更换屏幕。

5月12日,张女士拍照时,没拿稳,手机摔到地上,屏幕碎了,而且手机也开不了机。幸好买了碎屏险,第二天,张女士来到商场要求更换屏幕。售后人员表示无法鉴定手机受损情况,要寄到售后维修点检查后才能确定。当天下午,张女士接到售后电话通知,经检测,手机的主板和屏幕都摔坏了,无法做进一步的修

理,希望张女士放弃售后维修,直接购买新机。

明明花198元买了碎屏险,结果却不能用,张女士投诉到雨花台区市场监督管理局。执法人员了解情况后,商家给出解释。由于手机的主板和屏幕都坏了,其中屏幕的确可以免费更换,但由于主板是张女士自己弄坏的,不在保修范围内,需要自费维修。而这款手机主板维修要花700到1000元,所以售后工作人员认为买新机更划算。

“其实商家的出发点是好的,但没有和顾客解释清楚,某种程度上侵害了消费者的知情权和选择权。”执法人员表示。经协调,张女士同意放弃维修,支付手机原价30%的费用换了一台新机。

碎屏险有的近千元 买的人不多

摔破手机的后果,可能不只是摔碎屏幕,那么碎屏险还有必要吗?记者探访新街口附近几家手机卖场,大部分手机在购买新机时都可以选购碎屏险。

“如果买VIVO手机的话,官方碎屏险是99元一年,一年内手机碎屏可以过来免费更换。”销售人员说,手机屏原价五六百元,购买碎屏险还是很划算的。

苹果手机也有碎屏险,买新机时可购买AppleCare+服务。“这个保险很贵,买了后换屏幕,自己也要加钱。”工作人员介绍,比如iPhone7手机,购买AppleCare+要988元,包含一年整机

维修,其中有2次意外保险,如果是更换屏幕则需要再付188元。“买的人很少,因为保险费用近千元,加上自付188元,不划算。”

三星部分型号的新机,则是半年内免费更换屏幕。“也可以买碎屏险。型号不同,保费也不同。”工作人员介绍,比如Galaxy C7售价2399元,一年保费是159元,如果摔坏屏幕,更换时要再掏手机原价30%的钱。三星手机换屏也要1000多元,所以一般都建议消费者不要修了,不如换个新机。此外,不少第三方平台也都有各自的碎屏保。

记者发现,碎屏险购买的人并不多,大家宁愿花二三十元买个钢化膜,防止手机摔碎。而部分销售人员也不推荐碎屏险,因为有时候换屏幕,不如买新机。

分类广告 刊登热线: 85946418、85946458、84717344、18851706055
QQ: 3487414940 地址: 新街口中山路81号华夏大厦1008室
洪武北路55号置地广场18楼1806室 84783581、13605174581 江宁北沿路703汽车总站马路对面中国电信内13851483811

房产资讯

广告刊登热线: 85946418 85946458 QQ:3487414940

- 房产代理
- 旺铺出租/招租
- 房屋出租
- 办公房招租/出租
- 房屋出售
- 门面转让
- 转让旺铺
- 转让

房屋出售

出售: 六合马集五层 1068㎡ 商铺也可做厂房 17396807527
转让 汤山街道房屋一栋 15251762731
出售新庄·紫金联合立方632㎡挑高豪装办公楼,地铁口年可租50万,急售780万17715662166

房屋求租

求租 市区宾馆1000-2000平米转让电话13382084789

房屋出租/招租

大厂洗浴转租,1万8/月,18951842111(12点以后联系)

门面转让

转让 锁金村门面,市口好。15251884869
转让 唱经楼西街门面,靠近鼓楼医院丹凤街。15850585595
低转: 江浦闹市迎街门面300平米,设备齐全,精装修,餐饮可直接营业,13914790630
转租 迈皋桥老街上佳门面,市口好,靠菜场。13815449008
低转 铁心桥门面 15150696357
低转让 江浦工业大学龙华美食街门面40㎡。17761736965

厂房仓库招租/出租

转让 秦虹门面。13914036223
转让门面15335140848
转让 双塘路好门面200㎡。13245286068

厂房租售

汤山工业区炮院旁3万平米,双证,单层2000平米,水、电、梯齐全 电话:18751824888李

出租

出租、出售江宁陶吴厂房,水电齐全。13776561979
出租现有东麒大道(泉水)二层框架带货梯厂房2x1420㎡。招租15851877771;18061795966何
出租 2000㎡钢构库房,2000㎡空地,分租整租均可;五塘广场与晓庄广场中间区域。13390929768
厂房出租江宁另有二楼,有货梯,15062258580
招租 中华门仓库1150㎡,可分割。18305178318
招租 江宁陶吴单门独院厂房+办公楼4800㎡,有行车,电250千瓦。18913045067
招租 江宁湖熟厂房2100㎡,高10米。15312099856

旺铺出租/招租

洗车场招租。电话13605179862
出租 集庆路198号200㎡纯一楼,15996490487

商场二楼招租

地铁口、市中心,成熟商场提档改造,现有1200平米卖场诚招婚纱摄影、儿童鞋服用品及儿童游乐项目。联系人:陈先生。电话:13584066516
出租美容店 15805187331
东山旺铺出租 400㎡可分割。13645153699 张

摊位招租

苏州路市场蔬菜剩菜摊位招租 18061858417

门面出租/招租

大桥南路家乐福对面 门面招租,面积220㎡ 15105198286周

出租 菜场多种经营门面。13337801208
出租 小学正对面门面,250㎡,租金低,13405836945

门面商铺出租

幕府东路临街门面房,200㎡,停车方便,门口有多个停车位,适合开汽车维修店,电话:13813957343孔先生

租售 马台街90㎡门面。18051999629
出租 新街口明瓦廊三百平米门面。13852298011
出租 门面秣陵路60-120㎡;白下路20㎡。13585146139

招租

现有鼓楼区利民路精品门面房20-70㎡、热河路三楼500㎡、湖南路办公用房350㎡,可分割。电话13814081448

出租

出租 新街口310㎡门面。18551639071
门面出租 无转费。15312985095

百家湖太阳城对面

门面招租,面积100平米,可做隔层。13914786844王

办公房招租/出租

招租 新街口汉中路某大厦有少量空余办公房对外出租。联系电话:84709957

招租

南京环科创业中心,位于花园路8号,政策优惠,交通便利,车位充足,面积50-330平米,适合各类企业经营 57903777

创意园

园区现有1000-4500平米,独栋可用于商务、餐饮、娱乐、办公。84617066

转让旺铺

转让 旺铺,13914716573

转让

位置佳 宾馆转让 13813930510
五星级酒店内豪华桑拿转让,年收入丰厚15962004755
转让 江宁大型动漫城。18260416923

动漫城转让

地址建邺区应天大街文体路 应天智汇产业园780号 18650352240

转让

转让 江宁区冒菜店。17301581517
转让 奥体营业中足疗店,60㎡。餐饮勿扰18761649996
转让 湖南路附近温泉会所,装修高档,接手就可营业。13675173280郭先生
因病,烟酒店转让,证照齐全,烟草九级户,秦淮区玉带园49号,电话52261364,手机13913863915
市区浴场出租无转让费,17068565893
急转 六合洗浴,生意稳,四季营业,因另有发展,非诚勿扰。13357711268
转让 营业中炸鸡店,17301585816
转让 市中心营业中新装桑拿。18761876995
低转 足疗店。13913047933
转让 足疗店70㎡。18115143230

饭店转让/承包/招租

转让 句容碧桂园饭店 15251762731
转让300㎡饭店13913960426
转让 江浦五千人高校正门口小吃,证件全,15005191999尹
栖霞区新港1200平米饭店转让联系人13851400124
转让 文体路500平米饭店,证照齐全! 13770607375
转让 日式料理店,江宁区招商街。13913894244
急转 因转行投资忍痛转让彩霞街黄金地段,生意火爆饭店,500平米1-3层,可现场考察。转让费面议非诚勿扰,电话:18066086777杨先生

急转

急转 浦口大华50㎡小吃盖浇饭,房租低,转费面议。13951996077
急转 江宁400㎡酒店,寻承包合作13655173228
急转 大厂300㎡纯一楼商业街餐饮旺铺15651901909
低价转让 黄金海岸600平米中餐店。13952027996
食堂招租 特色小吃。13851646416
招租 仙林大学风味窗口。13851502311
建邺路76-2鸭血粉丝在经营转让。电话15850549679
转让 龙江饭店13951977194

美食广场档口招租

宜川味小吃、陕西风味、日式简餐、果汁饮品等。18136857067

转让 另有发展,大厂园西路390㎡饭店,楼上精装修,8个包间,生意火。15951635051
转让 新街口黄金地段快餐店300㎡。房租85万/年15951826230

店面转让

饭店位于卡子门立交附近的紫荆广场,面积约620平方米,上下两层,自带男女卫生间。饭店市口好,客流量大,停车方便,高档精装修,设施齐全。因本人精力有限,现对外整体转让,转让方式及价格面议。有诚意者联系:13951009061

饭店转让。18652037593
饭店转让,夫子庙旁。13915990291
江宁饭店转让100㎡,可做小吃、面条,超市、价格面议,15365035479