

宿迁样本

八位宿迁人的“文明”定格

文明是一座城市的内在气质,也是一座城市的幸福底色;文明是一座城市的自觉,也是一座城市全体市民的自信。在江苏宿迁,文明细节融入日常生活,通过“规矩”向“习惯”转变,让市民的文明习惯成为社会常态。6月1日上午,现代快报记者兵分多路,用镜头定格下8位宿迁市民的文明瞬间:机动车礼让行人、遛狗牵绳、吃饭不“吧唧嘴”、不过分劝酒……这些看似日常的小细节,彰显了这座城市的文明、温度和涵养。

现代快报记者 鹿伟 安莹 王瑞 杨亦文 孙旭辉/文 赵杰 顾炜 实习生 吕红秋 周妍/摄



私家车主刘自强 时间:上午8点10分 地点:宿迁市洪泽湖路府苑小区 路口的车速慢了 礼让行人的多了

在宿迁市洪泽湖路府苑小区南门前,有一条方便行人过街的斑马线,但这里没有红绿灯。一辆车牌号为苏NBPF5**的红色轿车,在距离斑马线还有十几米的时候,就开始逐渐减缓车速,并稳稳地在车辆停止线前停了下来。随之而来的车流,也都减速在斑马线前停了下来。看到车停了下来,等候在路边的行人加速从斑马线上通过。这样的场景,从上午7点半到8点10分,40分钟的时间里,反复上演了几十遍。

红色轿车的车主名叫刘自强,今年35岁,是一名土生土长的宿迁人,也是一名有着13年驾龄的老司机。“我们宿迁很早就开始提倡文明礼让斑马线了。”刘自强说,刚开始倡导的时候,很多车不礼让,自己走路过斑马线心里也着急,还会在心里骂上两句。现在等到自己开车了,就会主动地换位思考,体谅行人,主动礼让。

刘自强说,现在身边九成以上的司机都能做到礼让行人。他说,“咱们中国人表达感情很含蓄,给司机点赞的可能不多,但是当行人能快步小跑着过马路给车留时间的时候,我心里就会非常感慨!宿迁交通这几年变化特别大,又比如,如果有人闯红灯,现在一定会被认作“异类”。



礼让行人,让城市更温暖

记者感受:看着司机轻轻摆手示意行人先行,而行人也一路小跑减少车辆的等待时间,不但拉近了人与人之间的距离,更让一座城市变得温暖动人。



外卖小哥费从广 时间:上午10点40分 地点:宿迁欧洲花园公共卫生间 走进“第五空间” 喝水水歇歇脚

停好摩托车,摘下头盔,从车上取下保温杯,费从广走进了厦门路欧洲花园公共卫生间。如果你以为他来这里是为了上厕所,那就大错特错了。

事实上,他先是给自己倒上了一杯开水,接着在旁边的盥洗池里洗了把脸,然后就直奔卫生间东侧的自助图书室。这个卫生间不是普通的公共厕所,是宿迁最早改造的“第三代公厕”,又名“第五空间”。这里提供24小时免费开水、免费wifi和空调,还可以看电视、给手机充电、借阅图书。同时这里还为环卫工提供了休息室,为妈妈们设置了母婴室,为残疾人、儿童等特殊人群,设置了专用的“第三卫生间”。说白了,这里其实更像是一个便民服务中心,而厕所只是其中一个功能而已。“外卖小哥”和附近的环卫工是“第五空间”最受益的群体。

走进自助图书室,费从广打算先喝点水歇歇脚。“我最开始是从新闻上知道这个地方的,后来每天下午2点到6点外卖订单比较少的时候,都会到这里来休息。”费从广说,“这里很温馨,而且氛围很好,看书的时候,看电视的人会自动把声音降下来,互相体谅,互不打扰。”



功能强大的“第五空间”

记者感受:从没见过这么“壕”、这么干净的公厕,尤其是免费提供厕纸,这在全国都不多见。更重要的是,这里的厕纸不用担心被人浪费甚至整卷拿走。这不正是文明的一个缩影吗?



窗口工作人员陈燕青 时间:上午10点 地点:宿迁市便民方舟 市民火气小了 “委屈奖”取消了

刚刚买房的李先生,来到便民方舟办理公积金贷款。“您好,请问有什么需要?”21号窗口的陈燕青接过文件袋,认真地审核起资料,确认资料齐全后,她拿了一张申请表让李先生填写,随后扫描文件、上传、审批,有条不紊地完成每一个步骤。

整个过程只花了20分钟,“这么快就办完了,谢谢啊!”这样的高效让李先生十分满意。陈燕青在这个窗口工作6年了。以前,很多市民来提取公积金,由于不符合提取公积金的规范,被拒绝后会气呼呼地冲着窗口工作人员发火。陈燕青只能笑脸迎人,委屈往肚里咽,一遍遍进行解释。

因此,便民方舟还专门为窗口服务人员设立了一个“委屈奖”,每两个月评一次。2014年,陈燕青曾连续两次获得了“委屈奖”。“这个奖其实谁也不愿意得,我记得当时台上领导念到我的名字时,心里的感受无法用语言来形容,眼泪哗哗的。”

这两年,陈燕青明显感到工作中的不理解和委屈少了。一有不文明现象发生,就会有市民过来劝,让声音小点儿,大家有话好好说……“现在‘委屈奖’已经取消了。”陈燕青说。



办事窗口是城市文明的缩影

记者感受:窗口工作细微处见真章,虽然波澜不惊,但却是体现市民文明程度的一个“缩影”。按照规章制度办事,这才是社会的进步。



小学生刘帅哲 时间:上午11点 地点:宿迁市实验小学南校区 吃饭先排队 “有序”从娃娃做起

午饭时间到了,四年级10班的刘帅哲和同学们排着队走进食堂。来到打饭窗口前,小分队排头的同学走上去,其他人都自觉地站到一米线以外等候。这时窗口的阿姨已经把饭菜盛好,孩子们挨个走上前把餐盘端出来,走到指定位置坐好。

当天的伙食是白菜烧牛肉、豆腐和四季豆炒肉丝。整个食堂里,没有人交头接耳,同学们吃得又香又认真。“‘文明20条’里有规定,有序排队不插队,不喧哗,不剩菜、不剩饭。”小帅哲说,他和同学们对这些早就背得滚瓜烂熟了,因为平时学校有这方面的教育。

下午,小帅哲就和同学们来到了学校刚刚开设的“有序排队体验馆”,他选择了“地铁售票”排队项目进行体验。排队、等候、买票、离开,每一个步骤都一丝不苟。体验馆让孩子们真切地感受到文明和秩序的力量。



学校开设的“有序排队体验馆”

记者感受:文明20条已经像颗种子,在这个10岁男孩子心里生根发芽,相信不久的将来一定会开花结果。



超市老板潘梅 时间:下午3点04分 地点:宿迁市区富丽莱嘉苑小区 有一种文明 叫“遛狗拴绳”

潘梅是富丽莱嘉苑西门超市的老板,同时也是小狗“多多”的主人。每天早上7点多钟,潘梅都会带着多多到小区里遛一圈,但出门之前,她一定会给多多套上一根狗绳,还会带上一卷卫生纸。“我现在养狗已经9个多月了,从养狗第一天起,只要出门遛狗,我都会给它拴上狗绳,再带上卫生纸。”潘梅说,两年多前《宿迁文明20条》发布的时候,就将文明养犬列入其中,明确“遛狗要牵绳,及时清理宠物粪便”。

“我养多多的时候,身边但凡养狗的人,几乎都能自觉做到上面两点,自己受身边人影响,自然而然也就这么做了。”潘梅说,以前出门的时候,经常看到路边有狗屎,特别影响心情。其实养狗就像养孩子一样,你给它养成一个良好的习惯,不仅是对狗负责,也是对别人负责。遛狗的时候如果狗拉便便,她就会用随身携带的卫生纸将便便包住,然后扔到垃圾桶里。其实就是一顺手的事情,大家都能自觉遵守,我们生活的环境也就跟着好了。”



遛狗,不牵绳不出门

记者感受:只要愿意,良好的文明习惯是完全可以养成的。文明就是从自己做起,从身边的每一件小事做起。



市民邓新荣 时间:晚上7点 地点:宿城区世纪大道某饭店 不喝伤感情? 现在没人这么想

邓新荣拎着几瓶白酒来到饭店时,几个朋友已经在包厢里等他,他将白酒放下后出去点菜。“先生,你们几个人吃这么多已经足够了。”饭店的服务员指着文明用餐倡议牌建议,适度点餐即可。

邓新荣今年30多岁,是地道的宿迁人,平时和朋友聚在一块少不了喝几杯酒,气氛上来了就会互相使劲劝酒,不仅伤身体,偶尔还会出洋相。“喝酒能增进感情,但猛劝有时候也伤感情。”邓新荣说,两年多前宿迁正式发布“文明20条”,倡导大家就餐时不过分劝酒,吃饭不“吧唧嘴”,不剩菜、不剩饭。他说,跟以前相比,很多酒桌上的习惯都在随着环境改变,“现在连不喝酒也可以有‘借口’了,感觉人也轻松自在了很多,没人觉得不喝就是不给面子。”



酒桌上的习惯也在悄然改变

记者感受:还记得两年前的宿迁街头采访“文明20条”,大部分市民都说过,希望别人能做到20条,但说到自己时,更多的人表示不敢保证。但现在,看看大家在酒桌上都很自觉,就知道了变化。



广场舞大妈徐宝勤 时间:晚上10点23分 地点:宿迁市文化艺术中心广场 广场舞定点跳 跳出健康和风尚

随着悠扬的音乐,穿着一身红色舞蹈服的徐宝勤挥着手,不停地跳跃、转身……她的旁边,还站着60多位和她同样喜爱广场舞的市民。这里面,不仅有阿姨、大叔,还有不少年轻的妈妈,甚至还有几个六七岁的孩子,也跳得有模有样。

今年50岁的徐宝勤,住在宿城区的康庭茗苑小区,每天晚上7点钟左右,她都会到文化艺术中心门前的广场来,因为这里是指定可以跳广场舞的地方。“我们这个点有专门的志愿老师教我们,老师们会下载新的音乐,编排成新的舞蹈,然后教我们大家一起跳,我现在不重样能跳二三十支舞蹈了!”徐宝勤自豪地说,以前宿迁城区市民跳广场舞的地点虽然很多,但很乱噪音也大。“后来是城管给我们指定了跳舞的地点,还要求我们尽量不要扰民,马上孩子们就要高考了,那几天我们肯定会停下来,高考是孩子们一生的大事,我们少跳几天没有问题。”

宿迁中心城区有110多处广场舞活动点,每天晚上大约有8000多位市民跳广场舞。为了保证广场舞的有序开展,宿迁市出台了《市区广场舞活动暂行办法》,通过合理布局、规范引导,让广场舞不再“任性”。



宿迁市文化艺术中心门前广场

记者感受:从徐宝勤身上,记者感受到了她身上的热情和对生活的热爱、对这座城市的热度。宿迁建市20年来,越来越多的人爱上这座城市,并为它自豪。



三台山风景区原住民马玉峰 时间:上午10点30分 地点:宿迁三台山森林公园 原住民的名字 刻上发展的功劳簿

坐落于湖滨新区的三台山森林公园,山水相依,花海荡漾,是一座天然的生态氧吧。

65岁的马玉峰是三台山森林公园的前身崑山林场的原住民。2015年之前,崑山林场里还住着不少村民,大多靠务农和打零工维持生计。

2014年12月,宿迁市政府计划将崑山林场打造成宿迁中心城区的后花园,不但对林场内的村民进行拆迁安置,还在原有基础上进行扩建,短短5个月的时间,就将原来的崑山林场打造成了一座综合性森林公园。

2015年5月1日,三台山森林公园试开后,吸引了大量游客前来游玩。作为城市发展的受惠者,马玉峰也因拆迁安置从瓦房搬进了楼房。“居住条件改善了,环境也变了,我觉得挺好的。”

令他意想不到的,政府在森林公园内的“纳田花海”专门修建了一个祠堂。祠堂里面不仅收集了景区内原住民的一些族谱,还将所有拆迁搬走的村民的名字都记录在一本紫铜材质的名册上,整整有31页之多。

马玉峰感叹:“能为宿迁发展做出贡献,政府还能记下我们的名字,认可我们在城市发展中所做的奉献,我觉得值了!”



美丽的纳田花海

记者感受:一个城市的发展和建设,离不开百姓的支持,而城市发展获得良好反响后,能够与市民共享成果,甚至留下名册予以纪念,这是一种相互尊重的文明,更是一种人文关怀。