



在宿迁这座江苏省最年轻的地级市,文明已经蔚然成风 资料图片

宿迁,一座被文明细节改变的城市

“文明20条”这样出炉 条条来自市井巷里 有网友一天4次建言

最短的4个字,如“轻声关门”;最长的14个字,如“接听尊长者电话应待对方先挂机”。没有高大上的口号,说的都是生活细节,一共162个字的“文明20条”,非常接地气。

“最终版本条条来自市井巷里,源自民间大众,都是百姓的心声。”宿迁市文明办副主任陈夫生介绍,“文明20条”制定出历时4个多月,通过全媒体渠道广泛征求社会各界意见,收到各类意见、建议1.1万多条。

当地网民尤其热心。一位资深网友一天内4次跟贴,建议把“公交车上给老弱病残孕主动让座”这一条,改为“乘坐公交主动给有需要的人让座”。他解释说,如果一个年轻人,上一个大夜班,第二天早上又困又累又乏,这时他也许比一大早出门买菜的大爷大妈更需要座位休息。最终,他的建议被采纳。

正式推行前,宿迁市委常委会对“文明20条”进行了专门的讨论。当时,有人认为这20条有的字数多,有的字数少,不工整对仗。而赞同推行者则认为,“文明20条”就要接地气,更“草根”,没有刻意追求文字上的工整,用的都是大白话,让市民易记易用。

不过,“文明20条”最终还是得以正式推行,并明确这不是终稿版,还会继续吸纳民意,动态调整。

一度引发争议 吃饭吧唧嘴要被质疑管得太宽

然而,“文明20条”一经公布便

引发热议。在短短40余天的时间内,占据各大媒体头条,百度搜索词条达到300万条。

有人点赞力挺,觉得都是大白话,老百姓一看就懂。也有人吐槽“多管闲事”,政府连吃饭吧唧嘴、出门穿拖鞋、睡衣都要管,是不是闲得没事干了?有人质疑政府“小题大做”,抠个鼻子怎么了?更有人故意在网上发帖调侃,PS了一幅“如花抠鼻子”的图发在网上,还留言“就抠鼻子,来抓我呀”……

在争议面前,“文明20条”并没有昙花一现就此作罢。相反,各项配套的规范、导则一条条在落地、落小、落实,“我们选取的每一条都是小切口,是小习惯,针对性强,实际是大文明。”宿迁市委常委、宣传部部长赵正兰说,市民文明素质要靠具体、可操作的行为规范去引导、去涵养,要让他们参与其中,有获得感,这样大家才能主动参与其中。

比如,礼让斑马线,是一个城市文明交通最直观的体现。2013年开始,宿迁开展了“礼让斑马线·文明我先行”整治行动。一开始主要通过交警现场执法抓拍进行处罚,实行首违必罚、上限处罚,比如,遇行人正在通过人行横道时未停车让行的,处罚50元,扣3分。同时最大限度地将警力延伸下沉,对机动车不礼让斑马线违法行为,组织执法小分队,不定期开展查处行动。

再比如,遛狗如果不牵绳,不听话的话,狗狗将被带走,临时拘留。狗的主人必须给狗狗送满3天饭,才可以领走。目前看,这一招挺管用。

宿迁市市长王天琦认为,营造良好的城市环境,就是立规矩,树规范,让整座城市都行动起来,让全体市民都成为文明的使者。要坚

持“以物育人,以物化人”,让市民相信规则的力量。

创建是为了什么 不能只拿牌子 要给城市留下点什么

作为江苏最年轻的地级市,宿迁建市只有21年,城市人口从原来10万人突增至70万人,相当大的一部分市民是“洗脚上岸”的农民。

2011年底,在全省文明城市测评中,宿迁垫底,是江苏13个市中唯一一个不是省级文明城市的。对此,宿迁下决心于2012年初,正式启动省级文明城市创建。此后的两年时间里,短板不断被补齐,成绩突飞猛进。2014年,宿迁拿到了全省文明城市测评第一的好成绩,并跻身全国文明城市提名城市。2015年,又瞄准更高的目标,冲刺全国文明城市创建。

以往,有的地方创建文明城市,要么口号喊得很大很响,却让老百姓觉得“跟我没关系”,这是政府的事;要么临时抱佛脚,搞突击行动,惹得百姓怨声载道,政务机关人员也累得够呛。

如何动员老百姓参与到文明城市的创建中来,让他们成为一份子,这是宿迁在创建之初就一直在思考的问题。争创文明城市,不能只是捧回来一块牌子,而城市没啥变化,更不能成为负担,百姓不满意,部门也反对,“要通过创建,给城市留下点什么,让百姓有获得感”。

宿迁市委书记魏国强认为,文明创建的难点所在,也是改善群众生活条件的关键所在,一定要坚持问题导向、民生导向,借着创建全国文明城市的东风,因地制宜,围绕细节做文章,彻底解决一些困扰

群众生产生活的问题。老旧小区改造,下水道疏通了,健身器材也有了;菜市场改建提升,买菜的环境变好了,心情更加舒适了;图书馆、文化馆等场馆多了,家门口的休闲娱乐更方便;断头路修好了,出行更方便……在宿迁文明创建的过程中,市民们发现,城市的硬件设施在不断完善,而他们自己就是实实在在的受益者,自然也就越来越认可文明城市创建。

怎样条条落实 四大行动推动习惯养成

两年来,“文明20条”早已不只是贴在墙上,而是融入到了宿迁市民生活的点点滴滴中。

妈妈穿睡衣出门买早点,被孩子拦住,提醒“这样不文明”;随机问路人知不知道“文明20条”,知晓率达97%以上;出门遛狗拴绳子,带工具清理宠物粪便,这成了很多养犬市民的“文明强迫症”……这些生动的事例,就是“文明20条”在宿迁落地开花的最好结果。

两年中,宿迁开展了“文明倡导”“文明劝导”“文明规范”和“文明实践”四大行动,分门别类地推行每一条内容。

比如,像接听尊长者电话应待对方先挂机这种要求相对较高的文明行为,就采取文明倡导的方式。

在小区、大型商超等地方,不时能看到维持秩序的志愿者,他们的工作就是文明劝导,围绕“出入电梯间先下后上”“有序排队不插队”等12项内容开展文明劝导。

“我去过好多个地方,礼让斑马线,还是咱们宿迁做得好!”宿迁市民蔡玉琴一脸自豪地说。



在宿迁,“文明20条”已经深入人心



文明宿迁的交通路口秩序井然



“文明20条”,条条接地气

宿迁文明20条

- 1.有序排队不插队
- 2.公交车上主动给有需要的人让座
- 3.出入电梯间先下后上
- 4.乘坐扶手电梯靠右站
- 5.轻声关门
- 6.不说脏话
- 7.公共场所不喧哗
- 8.垃圾分类不乱扔
- 9.不乱贴乱画
- 10.不过分饮酒
- 11.吃饭不吧唧嘴
- 12.不剩菜、不剩饭
- 13.公共场所不吸烟
- 14.不随地吐痰
- 15.咳嗽、打喷嚏时用手遮挡
- 16.公共场合不抠鼻子
- 17.接听尊长者电话应待对方先挂机
- 18.公共场合不穿拖鞋和睡鞋
- 19.带儿童外出不随地便溺
- 20.遛狗要牵绳,及时清理宠物粪便

专家观点 取经「宿迁样本」,不能只学表面要学精髓

中共江苏省委党校教授张桂珍对宿迁这个城市的印象很好,“干净有序”。

在她看来,文明城市创建,首先要靠党委政府的引领推动作用。其次就是要有好的制度,比如,“宿迁文明20条”就是一个例子,说的都是点滴小事,看得见摸得着,操作性强,因此,容易被市民学习并推广。“比如,不说脏话、吃饭不吧唧嘴等等,你可能觉得政府管得太宽了,但文明不就是点滴小事汇聚而成的嘛,就是要从小事小细节做起,这样一来,文明的风气才能‘外化于形,内化于心’。”

作为江苏最年轻的地级市,张桂珍认为,宿迁不与其他城市直接拼经济,而是另辟蹊径,在软实力软环境方面用心下功夫,值得点赞。这一做法同样带来了不错的效果,文明测评指数和市场竞争环境指数就是很好的例证。

目前,有不少城市来宿迁“取经”,学习“宿迁文明20条”,有的地方直接改编成“18条”“30条”。对此,张桂珍认为,取经可以,但不能只学20条的表面内容,要学习宿迁做法的核心和精髓。“很明显,宿迁的这一套模式是一个系统工程,需要党委政府、社会民众、企业等各方面参与,更需要好的配套制度来推动执行。”

带来哪些变化 文明是种子 潜移默化影响一代人

“文明20条”实施后,几乎每一个小学生都能流利地背诵,孩子们扮演了小小“监督员”的角色,影响了一个又一个的家庭。

宿迁市实验小学四(10)班的刘帅哲主动向记者“爆料”说,爸爸有一条还没做到:有一次看到爸爸随地吐痰,他说,“爸爸,你违反了文明20条中的第14条……”爸爸哭笑不得之余,认真地说,“下次一定改。”

宿迁实验小学副校长王素娟说,文明就像种子,教育工作者的作用就是要让这些种子生根发芽。“通过两年的教育,我发现孩子们变化真的很大,在公交车上再也看不到追打皮闹乱插队的现象了,孩子们在公共场合都很有秩序,看到了实实在在的變化。”

文明是自信 带来满满的幸福感

因文明受人尊重,因文明令人向往。某种程度上,文明是根植于宿迁市民内心的幸福和满足。

走在宿迁的街头,现代快报记者也近距离地感受到了宿迁人脸上洋溢的幸福感和自信。

唐婷婷来到宿迁已经8年了。此前几年,她特别想回老家,觉得这个城市让她没有归属感。然而,就在这两年中,她看到了这个城市的变化,处处干净整洁,行人和善友好,“突然喜欢上了这个城市,这大概是创建文明城市的魅力吧。”

采访中,当记者走在斑马线上,看着过往的车辆都“礼貌”地停下来,

看着过往行人快速穿越斑马线,给车辆腾取时间……不得不说,一个文明礼让交通的行为,温暖了一座城。

在宿迁,如果司机驾车不礼让斑马线,反而会被认为是“异类”。更不要说闯红灯了,如果看到有人过马路闯红灯,很多宿迁市民的第一反应都是,“你不是我们宿迁人吧?”

文明带来革命 提升城市“颜值”

马路干净整洁,这是许多外地人来宿迁的第一感受。对本地人来说,这座城市“颜值”的提升,正是因为文明城市的创建。

宿迁市数字化城管监督指挥中心主任尤文胜说,2015年,宿迁将城区64平方公里的城市清扫保洁工作,以PPP的模式打包给了北京环卫集团。

2016年1月起,宿迁环卫作业正式推行“以克论净”考核法,国家住建部门规定,保洁清扫后的地面每平方米不超过5克尘土。如今宿迁,喷雾式洒水车每天四次清扫,每平方米的灰尘是0.2克。

以前,宿迁人外出打工比较多,如今,越来越多的外出务工人员选择在家门口就业创业。

也有人对宿迁的文明现象提出疑问,“宿迁用两年来的实际行动表明,文明城市创建不是一阵风,不是行政命令,而是要成为这座城市的‘基因’。正因为此,宿迁文明城市创建工作也不断升级提档。”

近日,市委书记魏国强在调研走访中,强调得最多的不是成绩,而是查找问题、整改落实。他说,创建文明城市,不能为了创建而创建,而要通过创建推动问题解决,逐步补齐基础设施短板,提升群众满意度,“不仅要从大处着手,更要从点滴做起,不仅要下功夫下在当前,还要研究建立长效机制。”

文明也是生产力 成为吸引投资的无形名片

今年5月,省工商局发布了江苏省区域市场竞争环境指数,从信用监管、竞争执法和执法建设三个角度,用大数据给各地市场竞争环境精准“画像”,全省13个市中,宿迁排名第三的成绩,出乎很多人的意料。

市长王天琦对这个结果并不意外,他说:“有人认为,经济下行压力不断加大的今天,宿迁分心分神来抓这些文明小事,捡起芝麻丢了西瓜。我不觉得。相反,如果外地客商到了宿迁,因为市民文明,让人家下决心不在这儿投资,那才要命。事实上,越是文明程度高的城市,投资越活跃,文明是投资的润滑剂。”

据旅游部门统计,对在宿迁投资的100名客商进行问卷调查结果显示,有87人认为宿迁相对他们所在的城市文明程度更高,文明已成为宿迁吸引投资的无形名片。

以前,宿迁人外出打工比较多,如今,越来越多的外出务工人员选择在家门口就业创业。

也有人对宿迁的文明现象提出疑问,“宿迁用两年来的实际行动表明,文明城市创建不是一阵风,不是行政命令,而是要成为这座城市的‘基因’。正因为此,宿迁文明城市创建工作也不断升级提档。”

近日,市委书记魏国强在调研走访中,强调得最多的不是成绩,而是查找问题、整改落实。他说,创建文明城市,不能为了创建而创建,而要通过创建推动问题解决,逐步补齐基础设施短板,提升群众满意度,“不仅要从大处着手,更要从点滴做起,不仅要下功夫下在当前,还要研究建立长效机制。”

现代快报记者
安莹 鹿伟 王瑞
杨亦文 孙旭辉/文
赵杰 顾伟
实习生 吕红秋 周妍/摄