

# 私人定制,把养老院“搬”回家

## 南京试点家庭养老床位,一样的服务价格便宜很多

全省失能老人42.6万,85.5%愿意在家里养老;失智老人12.7万人,66.8%愿意在家里养老;慢性病老人1222.3万人,80%左右愿意在家里养老……江苏省民政厅近日发布《江苏省2016年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》,这一组数据引发关注。

失能失智、半失能老人在家如何养老,一直是困扰社会的难题。家人照料太累,又不专业;去养老院,养老床位紧张,老人还不愿意。如何解决这个难题?近日,现代快报记者从南京市民政局获悉,南京探索出一条新道路——开展家庭养老床位试点。把专业养老机构的设施、服务都“搬”到家里去,让老人在家里就能享受到养老院的专业服务。目前,秦淮区已经有老人提前享受到了这样的服务。现代快报记者进行了实地探访。

现代快报/ZAKER南京记者 徐岑 项风华/文 施向辉/摄



老人睡的是一张护理床



护理员到了居民家先扫一下二维码



护理员帮老人做按摩



护理员打扫卫生

### 老人在家睡护理床,白天有人送饭、陪聊

试点

10月25日上午10点30分,护理员陶仁亚来到秦淮区居民马宜彰的家。先用手机扫了一下贴在冰箱上的二维码,服务开始计时后,陶仁亚站了起来。收拾客厅的桌子、扫地、叠被子、帮老人按摩手臂、陪老人聊天……陶仁亚告诉现代快报记者,85岁的马宜彰是位半失能老人,她每天要过来三趟照顾他。“老爷子购买的服务主要是助餐和助洁,早上、中午、晚上过来送饭,然后把家里收拾收

拾,主要是陪他聊天。老爷子腿脚不好不方便出门,就喜欢人和他多说话。”陶仁亚表示,如果老爷子有什么别的需要,她也基本都帮忙办了。

在椅子上坐了一会儿,马宜彰躺回床上。现代快报记者注意到,这个床是一张护理床。陶仁亚走到床尾摇了几下,床头就升起来了,马爷爷舒舒服服地躺在床上。同时,床边的栏杆也可以推上来,防止老人半夜翻身掉下床。

“在家里多好,比较自在。到养老院去,虽然有专人照顾,但是大家都住在一起,不自在。”马宜彰表示,自从和秦淮区礼拜寺巷老年公寓下的南京三槐居家养老服务中心签约,把养老院的护理床“搬”到家里,“现在白天吃饭有人送,有人陪着说话;晚上儿子回来,又能和儿子在一起,非常好。”最重要的是,同等的服务,价格却便宜了太多。比起养老院每月三四千的费用,马宜彰每月只要花1000元左右。

### 家庭进行适老化改造,纳入24小时管理

新政

在家里就能享受到养老院贴心的服务,这样的模式你是不是也很心动?一个好消息是,南京开展试点了!南京市民政局联合南京市财政局近日下发了《南京市家庭养老床位试点实施办法(暂行)》的通知,提出“家庭养老床位是指按照普通养老机构的服务标准,由养老服务机构为居家的失能失智、半失能老人提供养老服务的家庭床位。”

这可不是只提供一张床位的问题,家庭养老床位的老人也要享受和养老机构老人同样的待遇,包括统一评估、统一协议、统一服务、统一管理等。

为了达到这样的效果,通知里明确了养老床位的建设标准,要进行适老化和信息化改造。在征得服务对象同意的前提下,对

家庭设施和床位给予必要的适老化改造,基本满足失能失智、半失能老人居家养老服务需求。此外,要安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备。主要包括呼叫应答、信息传输和服务监控监督等设备。

此外,服务内容也很丰富。按照协议,服务组织可以为居家老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务。每项服务的内容也很具体。比如,生活照料服务,包括每日三餐服务、清洁服务、照料护理、代购代送等。同时,护理人员每日上门服务时间不少于1小时,月累计时间不少于30小时。服务组织应将家庭养老床位纳入每天24小时管理,并提供24小时紧急服务需求。

### 实时监督护理员工作,信息化监测老人活动

陶仁亚在马宜彰家服务的同时,“秦淮养老”智慧养老信息化系统上,代表马宜彰家的标志亮了起来。“凡是上门服务的老人家庭,我们都贴了二维码。护理员扫一下二维码,智能系统就会收到通知。点击查看,就能看到当次的护理时间和护理内容。”南京三槐养老产业的运营总监刘睿介绍,利用这个

智能系统就能随时监督护理员的工作,而且还能查看老人在家的情况。

马宜彰家的客厅冰箱上就放着一个摄像头。“这个摄像头有红外探测功能,只要老人在客厅活动,就能监测到,并反馈到系统上。一旦超过6小时没有监测到老人的活动,系统就会自动报警。”刘睿表示,一旦报

警,机构会随即派临近的护理员上门查看情况,同时通知老人的家属。

此外,老人床头还安装了紧急呼叫按钮,手机上也安装了呼叫终端。“因为卧室属于私密空间,一般不安装摄像头。老人夜里如果有情况,可按紧急按钮。同时手机上也有一键呼叫按钮,可以及时通知我们。”

### 个性化定制服务套餐,专业人员上门照顾老人

现代快报记者了解到,像马宜彰这样在家享受养老院护理床位及上门服务的,秦淮区礼拜寺巷老年公寓共签约了10户,基本上都是失能、半失能老人。

“目前养老机构能照顾的老人太少,而且大多数老人还是愿意留在家中。但对于失能失智、半失能老人来说,居家养老困难很多。”刘睿表示,因此他们想把

养老院模式带到家里。

为此,养老院提供什么样的设施服务,他们也为老人家里提供。“硬件方面,除了护理床、智能设备等,我们还要对老人家里进行适老化改造。”刘睿介绍,比如,卫生间要有扶手、家庭厨房安装燃气报警器等。

服务内容也可以私人定制。“基础选项包括助餐、助浴、助

洁、助医、助急、精神慰藉等。护理选项更专业,有协助更衣、外用药涂擦、协助翻身、排泄护理等。”刘睿表示,老人可以根据自己的经济情况、护理要求、服务目标来定制自己的“套餐”。价格也按照套餐来,比如,中午和晚上助餐10元一次;助洁方面,理发10元一次,刮脸8元一次;日间照料,20元一小时等。

### 养老服务机构享政府补贴,老人得实惠

如何申请?《实施办法》里明确,想要设置家庭养老床位,老人要向符合条件的养老服务机构提出申请。养老服务机构上门调研、评估确定老人的护理等级,然后签订服务协议。其中,符合条件的养老机构为经民政部门设置批准的A级以上养老机构、AAA级以上居家养老服务中心。

考虑到老人们的经济情况,以及养老机构的运营成本,提供家庭养老床位的养老机构,政府也将给予补贴。养老机构收住本市户籍半失能、失能失智老人,基准运营补贴分别按每人每月160元、240元的标准发放,其中

收住对象为本市户籍低保“双失”(失能、失智)老人的,按每人每月400元标准发放。AAA级以下、AAA级、AAAA级、AAAAA级养老机构的运营补贴分别享受基准补贴的0.9倍、1倍、1.1倍、1.2倍。

南京市民政局有关人士透露,下一步,南京的家庭养老床位试点还有望与长期护理险对接。据了解,南通市于2016年1月1日起建立并实施基本照护保险制度,截至今年7月底,南通市照护保险基金共支出1330.84万元,3767人享受待遇,其中包括38名百岁老人。