

# “双十一”提前开打 苏宁易购智慧零售“嗨购11天”



苏宁易购南京大区总经理 徐海澜

距离双十一还有10天左右的时间,但各大电商平台的营销攻势早已开启。从昨天开始,苏宁易购为期11天的狂购盛宴即已启动。据苏宁易购官方微博发布信息显示,不到1分50秒,苏宁易购线上销售即已突破亿元。记者了解到,今年是苏宁易购启动的第五届O2O购物节,时间拉长至11天。今年的双十一怎么玩?消费者有哪些抢购福利?为此记者专程采访了苏宁易购南京大区总经理徐海澜,他从新服务、新玩法、新体验、新产业、新公益等角度对此次O2O购物节进行了解读。

通讯员 苏文 现代快报/ZAKER南京记者 刘德杰

## 新服务 打造家电3C最优服务标准

根据最新的市场调研数据,苏宁易购已经占据南京地区80%以上的家电消费市场份额。此次双十一期间,南京苏宁也对服务标准进行了全面升级,不仅推出了如约送、延时赔、准时达、贵就赔、送装一体、代客检、正品保障等承诺,还推出多项加赠的服务措施,比如空调、冰洗、彩电、厨卫、小家电15天无理由退换货,手机、电脑、数码产品7天无理由退换货,生活电器则提供有质量问题30天包退、180天只换不修等。

“服务是苏宁唯一的产品。苏宁从创业至今一直致力于提升用户体验。即使舍弃一部分利润,也要保证用户体验做好。”苏宁易购南京大区总经理徐海澜表示,针对此次O2O购物节期间为新房购置家电的消费者,南京苏宁还将在全城免费送5000户甲

醛检测服务,全面提升用户购物体验。

值得关注的是,11月3日,依托线下门店优势,南京苏宁也将推出门店团购日,南京苏宁总经理徐海澜、副总经理都艳艳也将化身V购专家,为消费者提供全程1对1的服务支持。

## 新玩法 推“嗨购市集”快闪店

此次南京苏宁也推出多种新玩法。共享广告,你听过吗?目前,南京苏宁重磅推出了“瓜分一亿广告费”的大幅让利活动,消费者关注“南京苏宁”微信公众号,回复关键字“一个亿”,即可领取1000元购物抵用红包。

快闪店,时下流行的一种零售方式。11月10日到12日,在南京新街口正洪街广场,苏宁易购也将推出“嗨购市集”快闪店,将有大牌足球明星现场助阵,还有多个游戏模块,让消费者嗨购翻天。

而在11月10日晚,苏宁还将在奥体举办O2O购物节星球之夜大型晚会,邀请10多位重磅明星出席。此外,“不落单的双十一嗨Goal传奇足球夜”也值得期待,据说将有多位明星球员参加。

## 新产业 再造全场景消费体验

今年的苏宁易购O2O购物节,苏宁集团各产业全线参与,为消费者打造“全链条、全场景”的服务体验。比如,使用苏宁金融APP扫码支付可享受随机立减最高可减4999元;苏宁文创也将打造零售界的“直播运动会”,助推品牌快速发展。

此外,还有全自动无感知购物的无人BIU店,苏宁置业旗下酒店也全线加入。业内首创沉浸式购买新场景、苏宁文创旗下PP聚力、龙珠直播等汇聚大牌明星……这些全产业的加入,将为消费者带来一场全新的体验。

## 新公益 善行者11月4日为爱行走

作为今年苏宁易购O2O购物节的重要公益举措,2017苏宁易购·南京善行者活动将在11月4日从苏宁徐庄总部开走,沿途将开展公益宣传,号召更多人关注公益,帮助贫困地区的孩子们全面发展。

值得关注的是,苏宁还将农村电商业务作为切入点,构建了“六位一体”的苏宁电商扶贫模式,此次O2O购物节也有多项举措助力贫困地区脱贫致富。

不仅仅是价格的比拼,更是服务的比拼、品牌的比拼……这是此次苏宁易购O2O购物节的主旨所在。未来零售一定是线上线下全渠道、全场景的人文服务,依托苏宁云店、苏宁超市、红孩子、苏宁金融、苏宁影城等实体场景融合,海量的消费场景和数据,苏宁也将创造智慧零售的“新时代”。

## 房屋漏水怎么办? 我们来帮您解决

在日常生活中,楼上(或楼顶)往下渗水;窗台漏雨;室内墙面出现起鼓、水泡、发霉、墙皮脱落这些都是房屋漏水最为普遍的情况,若不及时解决,只会增加维修难度,处理起来更加复杂。

有些人认为,防水补漏是小补小修,往往贪图方便,而选择马路边的防水补漏“游击队”。你一定不知道那些“游击队”一般没经过专业培训,在施工中大多沿用老办法,补漏效果没有保证。

有的补漏“游击队”还漫天要价,往往给居民带来更大的经济损失。现代快报便民网给大家提了个醒:防水补漏,一定要找正规的、具备专业资质的防水渗漏维修平台!

快报便民服务平台拥有一批资深防水专家,可以准确查漏,专业防水技术,正规防水材料,彻底解决房屋漏水难题。使用专业防水胶是特殊材料,并承诺一年内同处再有渗漏,免费维修。如你正在被房屋漏水、渗水所困扰,快拨打96060预约服务。(广告)

## 新房入住前,一定要先检测后治理

随着大家健康意识的增长,现在大多数人在入住新房之前都会将装修好的新房通风放置一段时间,并摆放植物和活性炭,让有害气体得到一定程度的挥发,可是房屋放置一段时间后,是否就真适合居住呢?

家住铁心桥的张阿姨致电96060预约了环境检测服务,说自家的房子去年下半年完工,也通风了一段时间了,可还是有刺鼻的味道,有点不放心,听人说快报便民网有室内环境检测的项目,想做个环境检测。

工作人员携带专业室内空气质量检测设备,在客厅、卧室、次卧等多个点进行了空气采样。经检测,发现新房主卧室空气中的甲醛超标,超过国家标准2倍。张阿姨听闻很惊讶,说当初装修里都是选用了较好的材料,怎

么还超标呢?

工作人员介绍说:单一产品污染物释放量经检测可能达标,但被密集放置在有限的空间内,其污染物释放量形成叠加效应,就会使空气中的污染物浓度升高,造成室内空气质量不达标,特别是衣帽间等空间小、家具聚集、不通风的地方。

快报便民服务旗下室内环境治理公司拥有国内先进的负离子雾化技术,经雾化后喷出大量极细的高效负离子,能渗透到涂料、建材、家居等深处,从而迅速、彻底地达到治理的效果。

除了家庭、办公室的污染治理,快报便民服务还提供大型宾馆、饭店等室内异味治理服务,可拨打96060预约。(广告)

## 电子指纹锁,居家安全让你一“手”掌握

你遇到过这样的尴尬事吗?晚上加班很晚回家,到了家门口一翻包才发现,家钥匙还在办公室;出门遛狗,回来的时候却发现兜里少了把钥匙,一人一狗傻在门口……

不想再为忘带钥匙、丢钥匙这样的小事而花费精力,那就更换一把智能锁吧,一次性解决所有不必要的麻烦,何乐不为。

现代快报便民服务平台特别推出“居家安全升级,更换指纹锁”服务,带你进入无钥匙时代。

所选用的指纹锁具有安全防爆、防技术开启、半导体生物指纹识别技术等优势。指纹锁支持指纹、密码、芯片卡、钥匙四种开锁方

式。而最为关键的指纹采集,采用生物识别技术,具有唯一性。门锁的中控部分在里面,因此不用担心会遭到小偷的恶意破坏。与普通机械锁相比,指纹锁更安全、更便捷,确保你用得更安心。

即日起,订购全部按团购价1800元,包安装,1年内只换新(不维修),终身维护,优惠多多哦!咨询热线 96060。(广告)



现代快报  
Modern Express  
便民服务  
服务时间:8:00-20:00



96060  
家的贴心管家

广告

10分钟内回复

约定时间上门

凭回执单保修

及时回访监督

★ 家电维修

彩电维修、液晶维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修 **Hot** 空调移机、空调充氟、空调清洗、中央空调维修、洗衣机、电/燃气/太阳能热水器、微波炉、电饭煲维修、办公设备维修

★ 家政服务

家庭保洁、开荒保洁、管道疏通、水工、电工、灶具维修清洗、厨房清洁、油烟机维修清洗、卫生间清洁、地毯清洁、沙发清洗、窗帘清洗、管道改造、屋面防水、马桶节水、空调深度清洗 **Hot** 洗衣机清洗 **Hot** 纱窗安装 **New**、高压管道清洗 **New** 化粪池清理 **New**

★ 特色服务

开/换/修锁、搬家/货运、家庭简装/精装/工装、室内环境检测、室内甲醛治理、旧家电回收、白蚁灭杀、家装监理、家具拆装维修、灭鼠灭蟑、厨卫电器以旧换新 **Hot** 空调以旧换新 **Hot**

服务区域: 南京市(覆盖至东山、江宁开发区、马群、仙林、汤山、尧化门、燕子矶、东善桥、西善桥、板桥、禄口、溧水、梅山、谷里、江心洲、八卦洲等地,部分项目不覆盖)

**高温蒸汽清洗**

预约本服务享折扣优惠

适用于: 油烟机、空调、洗衣机、冰箱、热水器、微波炉、饮水机

**智能电子指纹锁**

门锁“锁芯升级”服务

**水电维修**

**管道疏通**

**家电维修**

免责声明: 读者自留上门服务人员电话,未通过现代快报96060预约服务,若服务过程中发生法律纠纷,与现代快报便民服务平台和服务商无关,特此声明!