

“多亏了住房公积金组合贷款,我终于拥有了一套满意的好房子!”近日,在盐城市住房公积金办事大厅办完住房贷款手续后,市民刘先生兴奋地说,“贷款20年,利息要省下10多万元呢!”

为了让更多的人实现安居梦,2017年,盐城市住房公积金管理中心抓住、用好发展机遇,精准发力,狠抓落实,致力于住房公积金“覆盖面更广、归集规模更大、政策调控更活、内控管理更严、服务品质更优”,较好地完成了年度各项工作,个贷比、本年放贷户数、归集增长率等主要业务指标位居全省前列。

数据统计显示,2017年全市共新增开户单位1400个、8万人,完成全年计划的108%;归集住房公积金63.7亿元,完成全年计划的111%;提取住房公积金53.42亿元,完成全年计划的141%;发放个人住房公积金贷款48.84亿元,完成全年计划的122%;存贷比为141.86%,逾期率为0.031%。

通讯员 蒋丹猛



全年归集63.7亿元、提取53.42亿元、发放贷款48.84亿元 盐城公积金中心助力百姓幸福安居

扩面开源成效显著

住房公积金作为支持居民改善住房的有效手段,时刻牵动着人民群众的心弦。盐城市住房公积金管理中心紧紧围绕省全面小康社会指标体系中住房公积金覆盖率达98%的考核要求,全力推进扩面开源工作。

启动实施“住房公积金扩面新三年行动计划”。根据行动计划,归集处、盐都、阜宁、滨海等部门分别开展了“以点带面,重点突破”、跟进“三量”、“三个一”

开源、快贷暨住房公积金拓面开源推介等特色扩面活动。

成立住房公积金专项督查组,全面督查全市住房公积金扩面工作推进情况。在往年盐城市政府对各县(市、区)政府督查的基础上,该中心成立专项督查组,以座谈汇报、翻阅台账、抽查档案等形式,每季度对各归集部门扩面和行政执法工作进行综合检查;广泛开展宣传,全面提升制度影响力,并对住房公积金

建制失信单位实施联动惩戒。

同时,扎实开展行政执法工作,依法推进建制扩面。全年寄发开户通知书1906份,催建通知书673份,责令限期开户缴存通知书36份,行政处罚事先告知书19份,处罚决定书17份,行政处罚听证通知书3份。一批规模企业相继建制,行政事业单位编外人员基本建立了住房公积金制度,较好地维护了广大职工合法权益,全年归集额同比增长20%。

网上业务提速增效

“真没想到,现在足不出户就可以实现公积金提取还贷。”3月7日,盐城一位市民在手机APP盐城公积金上,用了不到1分钟就完成提取还公积金贷款后发出这样的感叹。

为了给办事群众提供方便快捷的服务,盐城市住房公积金管理中心着力加快住房公积金信息化建设步伐,推进综合服务平台建设和客服外包工作,按照时序进度完成异地转移接续平

台的开发和联网接入,自去年7月份异地转移接续平台上线以来,该市已办理异地转移业务479笔。

按照省、市“一张网”工程要求,实现中心信息系统与江苏省政务网融合,推进各项业务只见面或不见面审批工作。该中心已开通12329客服热线、短信、微信、手机客户端、网上服务大厅等服务渠道,方便群众通过这些渠道,查询公积金的基本信息,

办理部分业务。

去年,全市12329客服热线人工接入各类电话14万余次,接通率超过80%,全年短信发送量达243万条,微信公众号累计绑定用户9万余人,手机客户端累计注册用户5000余人,综合服务平台全年累计访问量达2400万人次,信息化服务渠道得到广泛认可。盐城市“智慧公积金”获得江苏政务服务改革创新成果通报表扬。

政策调整顺应民心

面对盐城市住房公积金资金流动性严重不足的形势,盐城市住房公积金管理中心大胆创新,多渠道、多路径融资,通过询价竞标,使用银行信用贷款13.5亿元,发放公积金转商业贷款

5776笔17.45亿元。

针对银行信贷规模收紧,不能按时发放公转商贷款的问题,及时调整已受理审批的公转商贷款1422笔4.15亿为公积金贷款,避免了“断贷”、“轮候”情况

的发生,保证了职工合理的住房需求,推动了盐城市房地产市场平稳健康发展。

此外,该中心进一步优化业务流程,出台《关于优化公积金业务相关材料的通知》,大幅“瘦身”支取、贷款等业务收件材料,受到了广大缴存职工的热烈欢迎。“现在办理公积金提取、贷款等业务方便快捷多了!”市民王先生说,以前提取之前先要到银行打印各种材料,费时费力,“现在只要携带身份证和公积金卡直接到窗口就可以办理。”

值得一提的是,该中心还从防范住房公积金流动性风险、推进困难企业建立住房公积金制度、限制炒房行为等方面入手,积极推进住房公积金管委会调整住房公积金贷款、提取、缴存等有关政策。新政策执行以来,资金流动压力明显缓解,资金运行逐步走上良性发展轨道。

服务效能稳步提升

住房公积金事关民生福祉,是一项惠及广大职工的民心实事工程。为了让企业和群众少跑弯路,盐城市住房公积金管理中心不断简政放权,提升工作质效,努力打通服务的“最后一公里”。

按照深化“放管服”改革要求,从“精简、便民、高效”几方面入手,对住房公积金归集、提取、贷款、信息查询、政策咨询、投诉建议等六方面服务,对照住建部和省厅的标准和要求,逐条梳理完善,着力推动中心管理工作由“管理型”向“服务型”转变。

在系统内广泛开展“学先进、找差距、补短板、促发展”活动,瞄准省内行业先进,对照争先目标,补齐存在不足和短板,

采取有效措施积极推进承诺事项落实。加强对大厅服务的现场管理,完善相关工作制度、工作流程,用限时办结、首问负责、亲情服务来缩短与服务对象之间的距离。

进一步完善营业大厅服务设施,整合窗口功能,变单一服务为全方位服务。建立综合柜员制度,做到一次性告知,一个窗口办理,不断推动服务和软环境建设提质升级;开展服务品牌创建,业务部“微笑之星”评比、大丰“指尖服务”、建湖“午间服务”、射阳“三声、四心”、响水“服务前移”等一系列服务创新项目,有效提升了服务工作的群众满意度。

作风改进驰而不息

“作风建设永远在路上。”盐城市住房公积金管理中心围绕学习贯彻党的十九大精神,坚持创新学习载体,丰富学习内容,采取集中学习、个人自学、红歌“快闪”等形式,引导中心全体干部职工更好地用十九大精神指导实践,用新时代中国特色社会主义思想武装头脑、推动工作,增强全体干部职工服务保障住房民生的内生动力和工作活力。

深入开展“党员示范岗”、“业务操作能手”、“服务明星”等评比活动;举办了为期两期干部综合能力培训班,先后组织了两批党员干部赴井冈山接受红色革命传统教育;组织全体党员干部参

加510警示教育、集中观看廉政教育片、学习市纪委监委编撰的《忏悔警示录》教育读本,开展“争做求真务实表率、争创一流工作业绩”、“违规吃喝问题专项整治回头看”、“机关工作表面化、审批服务梗阻化”等专项整治活动。

该中心还组织党员干部开展“双创”志愿服务、“进万企、解难题、促发展”、“大走访大落实”、“阳光扶贫”等活动,坚持问题导向,切实帮助群众解决实际问题。通过系列活动,中心的干部职工在参与中接受教育和熏陶,机关作风得到了群众的广泛好评。

廉政建设持续深化

党廉则政清,政清则国兴。盐城市住房公积金管理中心按照落实主体责任的要求,常态化、制度化推进“两学一做”学习教育,进一步纠正“四风”,不断巩固和拓展落实中央八项规定成果。

该中心认真贯彻落实《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党内监督条例》,层层签订党风廉政建设责任书,不断强化责任意识和廉政意识,按照市纪委“讲政治、守纪律、树形象”主题

活动要求,中心党组及党组书记作出公开承诺,认真履行党风廉政建设主体责任,严格执行领导干部廉洁从政各项制度和规定。

组织纪律是党战斗力的源泉,也是党员干部拒腐防变的保障。该中心坚持把纪律和规矩挺在前面,坚持标本兼治,加强源头治理,建立领导班子及中层干部廉政建设台账,全面梳理中心权利事项与廉政风险点,制定权利事项操作规范,建立“不敢腐、不能腐、不想腐”的长效机制。

