

20多名游客德国被扣7小时

原来是经办失误漏发申根签证,律师称旅行社要担责

5月11日零点后,北京泛美国际旅行社有限公司上海分公司组团的北欧游25名游客,外加领队一行26人,由上海浦东机场飞往德国法兰克福,准点到达后,在过海关时被扣下,大多数人已过边检后再被追回。这些游客被扣留至德国警署“黑屋子”长达7个多小时。这到底是怎么回事呢?现代快报记者就此展开调查。

现代快报/ZAKER南京见习记者 季磊磊

游客:没有申根签证,德国入境被扣7小时

现代快报记者了解到,这25名游客中,有2名来自无锡,其余的来自上海、杭州、嘉兴等地。据无锡游客冯先生回忆,“当时领队与海关交涉过,被告知是签证出了问题!”25人中,只有冯先生有瑞典签证及申根签证,其余24名游客只有瑞典签证,没有申根签证。

据冯先生描述,得知只有瑞典签证后,不少人都很激动,有人提出集体乘机返沪,有人提出要旅行社拿出说法并做出赔偿,还有人提出要向中国领事馆报警。关键时刻,有几名游客站出来,协助领队安抚大家情绪,最终大家表现得非常克制、理性,平息了可能引发的过激行为。

有游客表示,签证失误固然有瑞典领事馆经办人责任,但旅行社也难辞其咎。旅行社负责办理签证的人员并未核对,组团社

没有对签证信息进行审核。领队表示,这并非第一次被扣,大家不用过于担心。最终,由瑞典领事馆传了这些游客的电子签证到法兰克福海关,海关才放行,整个过程前后折腾了7个多小时。冯先生表示,组团社在第一次签证失误被扣之后并没有采取相应的教育、提醒、规范等防范措施。二十多名游客被无端当作非法入境者被扣留7个多小时,在当地时间下午3点左右,组团旅行社仅给每桌加了两个蔬菜,当作补偿。

调查:游客投诉,旅行社未作回应

据了解,北欧游游客5月23日回国至今,先后有几名游客向旅行社提出投诉,旅行社方面并未给25位游客任何说法。

5月28日上午,现代快报记者联系到之前与冯先生沟通的旅行社销售经理张女士,张女士表示自己并非旅行社工作人员。冯先生表示,之前一直是与张经



20多名游客被德国警署扣留 游客供图

理进行沟通,团费及相关的费用也都是直接微信转账给张经理的,微信语音通话及费用转账记录均可查询。

随后,记者拨通游客报名的旅行社——北京乐游环球旅行社有限公司上海分公司的电话,对方表示需要时间了解具体情况。截至5月28日上午10:30记者发稿时,旅行社仍未给出任何回应。

提醒:选择旅行社,多留个心眼

业内人士表示,目前旅游市场存在两种旅行社,一种是专门负责招揽游客的旅行社,另一

种是把各个游客通过合并组成较大旅游团的组团社,本案例中,组团社则为北京泛美国际旅行社有限公司上海分公司,其也承担了整个旅行团的接待工作。

针对这起案例,律师指出,因北京乐游环球旅行社有限公司上海分公司操作不当致使游客滞留,事后又没有及时给出合理安排,违反合同法的规定,应该承担直接责任,而北京泛美国际旅行社有限公司上海分公司作为组团社,没有做好交接以及护照的核实工作,存在疏漏之处。律师提醒,游客出游要选择资质齐全的旅行社,同时在合同中约定相关条款,便于遇到问题与旅行社协商或通过法律途径维权。

天天出彩

体彩排列3(18141期)
中奖号码:2 7 9
投注方式 本地中奖注数 每注奖额
直选 659注 1040元
组选3 0注 346元
组选6 1101注 173元

体彩超级大乐透第18061期
开奖结果:04 10 12 28 31+08 11
本期中奖情况

奖级 中奖注数 每注奖额
一等奖 基本 5注 8898996元
派奖 5注 645161元
追加 2注 5339397元
派奖 2注 387096 元
“乐善奖”一等奖 4注 5000 元

福彩15选5(2018141期)
中奖号码:5 6 13 14 15
奖级 中奖注数 每注奖额
特别奖 0注 0元
一等奖 82注 2934元

福彩3D游戏(2018141期)
中奖号码:5 3 6
奖级 江苏中奖注数 每注奖额
单选 649注 1040元
组选3 0注 346元
组选6 1798注 173元

福彩东方6+1(2018061期)
中奖号码:7 2 3 6 2 8
生肖码:蛇
奖等 中奖注数 每注奖额
一等奖 0注 0元

福彩“七乐彩”(2018061期)
中奖号码:2 12 14 17 21 22 26
特别号码:30
奖级 中奖注数 每注奖额
一等奖 1注 1541133元

体彩排列5(18141期)
中奖号码:2 7 9 4 6
奖级 中奖注数 每注奖额
一等奖 24注 100000元

体彩鸡毛信

体彩7位数今晚奖池6970万元!

5月27日,体彩7位数迎来第18080期开奖,当期特等奖无人中出,一等奖中出3注。今晚开奖前,体彩7位数奖池达6970万元,敬请关注。

苏彩

南京仙龙洲旅游发展有限公司

本公司是从事养老、医疗、旅游、度假等一体的综合性服务机构,现诚聘:团队管理2名,咨询接待10名,养老顾问5名,行政文员1名,要求:本地女士退休优,25-65岁,有良好的沟通能力,亲和力,待遇:底薪+奖金,工作时间:早9晚5,双休。地址:秦淮区洪武路359号福鑫大厦西塔3003室。电话:15951872657田经理

诚铂金属招普工

普工(吊装打包发货,男),40岁以下,3800-5000元/月,免费食宿交五险,待遇优,地点栖霞区新港开发区新港大道8号,13390929768左

乐高房产

诚聘:二手房业务员多名,底薪+高提成,熟手优先,待遇可面议。电话:13905171227

白房报修中心聘

1、项目经理:本市户口,50岁以下,大专以上,有物业项目经理证;2、客服收费员:女45岁以下,中专以上,熟练办公软件;3、保安:男55岁以下,高中以上;4、保洁员:60岁以下,初中以上。要求:人员身体健康、有责任心、吃苦耐劳,有经验者优先。待遇面议。贾女士:13505183053

顺丰速运招聘

快递员:负责快件收送(兼职)025—58953666、52638521、81035070,周一至周五,一号线小龙湾站附近,或至夫子庙四象桥旁面试

布米童艺

全国连锁少儿艺术学校聘销售、前台、钢琴、古筝、吉他、架子鼓、美术、书法、舞蹈、跆拳道等教师。13951870918张老师

综合招聘

广告刊登热线:

02585946418
02585946458
QQ:3487414940

招聘 电气装配调试人员。86271282

招聘五星级宾馆美容美发保健技师,电话13245221175

急招 驾驶员2名月薪七千至壹万。可带车辆市内配送外包,短期勿扰。1595183020

服装厂招聘

熟练缝纫工数名保底5000,小烫、后道数名,包食宿。13601457528

生活直通车

广告刊登:

02585946418
02585946458
QQ:3487414940

好佳 专业家、公装,翻新83370882

温馨 保洁,保姆,点工83285341

墨工建筑,专业工装,写字楼,改消防,水电、木、瓦、油,旧房翻新,工地搭架、力工、瓦工18994111847

国企上市公司急招

业务主管5名;助理3名,常日班,双休。28~50岁,有责任心,本地女士优先录用,助理薪资3000~5000;业务主管薪资8000~20000新街口13915969251邓总

招聘

服装公司售后客服会修改为基础人员工资4500,22至36岁,男女各一位工作时间下午2至10点左右,陈经理18651619267

机关大楼

聘45岁以下保安,交五险,工资3700至3900元,13薪,包吃住。另聘珠江路,仙鹤门,马群,尧化门附近保洁员。13951764807

新庄国展招

招聘送货工。张超 17751007734
招聘 小程序销售员。18751965430

急聘营业员13851886800

高薪诚聘

烧砂锅底薪4500元起(男女不限,年龄20~45岁)。
电话:18136650602

江宁陶吴快餐店招聘厨师,5500~6300元。13605182869

招聘美食城后场15105140008

招聘 快餐师傅。13813952136

招聘 下面工,后厨勤杂工15366020425

瑶都温泉常年招聘男女服务员

足疗师,电话18261136490

招聘 女洗脚技师。电话13951990524

急聘 女足疗师,老店生意好,要住店15895898300

招聘 仙林食堂厨师六千18852083379

招锅贴厨2名,包饺子工5名17368692538

招聘 勤杂工3000元/月。13611510669

招聘 有厨艺,勤劳快餐厨。17602527345

急招保健技师。18951617775

新鸿运物业直聘

江苏有线枢纽中心招聘:中央空调工、弱电工程师、BA工程师、水电工、电梯工、后勤(本科)、配电工、保安(40岁以下)、安保部长、消防监控、保洁、前台和会务接待、客房服务员、文员。聘址:汉中路185号6楼,86794916

待聘 厨师长,擅明档,精管理,翻新快,经典川湘淮杭

13770306391

待聘 20年厨低八千免13584067502

待聘 家常厨。13057566093

待聘 快餐厨13505165607

待聘 大锅厨18651867139

待聘 家常厨15895843326

待聘 家常菜15720806293江宁

1829256830

待聘 厨师带班。18651881905

待聘 配菜,稳。13851810753

待聘 精品厨8000小兔,包住,人齐,17834994944

待聘 配菜。18652972371

待聘 精家常,土菜。13337718194

待聘 晚班厨。18795963593

待聘 好厨七千。19805163118

待聘 配菜。15651658339

待聘 晚班厨。13912991096

蚂蚁 84846028,专业搬

家,拆装家具,长途优

喜顺 市区200,正规搬

家,厂单位优。83329224

福临门85503336

喜顺 市区10公里内200起,专

业家钢琴。84418520

逢缘 防水、治漏,保十年。

13951835380

高收 空调、家具、桌、椅

13057566633

高收空调、家具。15850773230

专收 空调、家具、啥都收

13072561109