

# 国网江苏电力如东公司共产党员服务队,抢修、帮困18年初心不改 我的队长我的队:当好居民“电保姆”



2019年春节,南通市如东县主城区52个老旧小区供电“零跳闸”,历史上还是第一次。这归功于国网江苏电力(如东公司)共产党员服务队(以下简称“服务队”)。

自2001年成立以来,这支服务队队长、队员换了一茬又一茬,但“人民电业为人民”的基因代代相传。致力做人民的“电保姆”,18年来,累计受理各类求助电话7.5万多个,现场服务4.8万多次!服务队还坚持“与爱同行”。队员们照顾烈士父母,设立“爱心助学基金”助学贫困学子,建立专项基金对200多名孤寡老人、伤残军人、革命老红军等开展了亲情资助,用真情书写着人间小善大爱。

现代快报+/ZAKER南京记者 钟晓敏/文 施向辉 何刘/摄



服务队在现场抢修

扫码看视频

## 首任队长:为缩短抢修时间成了“活地图”

服务队成立之初仅有6人,47岁的转业军人缪恒生担任首任队长。当时如东电网基础相对薄弱,故障频发。缪恒生告诉现代快报记者,为了给老百姓多做点实事,他们决定成立一支队伍专门负责城区低压抢修工作。

服务队刚成立一个月,一次抢修,彻底改变了这支队伍。一天晚上突然接到报修电话,城区老街发生线路故障。由于位置偏僻,队员们在抢修途中耽搁了一些时间,等抢修结束才知道,有位老人找蜡烛时被绊倒摔伤了头。

这件事深深触动了缪恒生。他想,如果队员第一时间到达现场,迅速完成抢修恢复供

电,是不是就能避免这样的事情发生?

很快,他付诸于行动。军人出身的他,把部队的一套军事化管理方式用在了服务队。在他的带领下,服务队向社会公开承诺24小时“随叫、随到、随修”,风雨无阻。

“要想缩短抢修时间,认路是关键。”缪恒生发挥军人特质,干起了老本行,一有空闲就穿街走巷,把县城所有的小区老街都走访“勘察”了一遍,手绘出一张张城区地图,自己也被队员称作是“活地图”。此后,新队员加入服务队后,第一项工作任务就是在老队员带领下熟悉地区地形,了解抢修最佳行车路线。

## 次任队长:擦亮金字招牌,开启扶贫帮困之路

2009年2月,刘跃平接替缪恒生,成了第二任队长。服务队成立后,客户满意率100%,2008年获得“全国用户满意服务明星班组”。怎么把这个金字招牌擦得更亮,刘跃平坦言:“压力很大!”

2010年7月的一天,刘跃平拿着一张报修单,和队员来到居民蔡红辉的住处。迎接他们的,是坐在轮椅上高位截瘫的蔡红辉,旁边是儿子陈少华。当得知陈少华以391分的高分被南京理工大学录取,却无法支付高额学费,又不忍丢下重度残疾的母亲,刘跃平的心被刺痛了。

“我们共产党员服务队用集体名义帮助他!”回到公司,刘跃平牵头,服务队发起捐款,捐出2000元,刘跃平自己又捐了1600元,总共3600元,刘跃平交给蔡红辉。

报到那天,服务队特地租了辆面包车,载着陈少华和蔡红辉一起去南京。刘跃平再三叮嘱:“少华,你好好学习,家里的事有我们。”

此后,服务队还隔三岔五去蔡红辉家帮忙。在服务队帮助下,小陈顺利读完大学,在南京找了份工作。2016年,他带着妈妈搬离了原来住的车库,过上了全新的生活。

蔡红辉的事,让队员们看到了“社会有很多需要帮助的困难群体”,于是服务队建立了专项基金,先后对200多名孤寡老人、伤残军人、革命老红军等特殊人群开展亲情资助。

此外,队员余新明、陈炜、姚峰等人35年照顾18名烈士父母。队员陈志华设立“爱心助学基金”,18年助学贫困学子近50万元。在服务队,像这样的爱心帮扶故事还有很多。他们用真情服务成为家喻户晓的明星。

## 三任队长:总是无法兑现给妻儿的承诺

2012年,服务队的旗帜接力给年轻的80后——顾海峰。城区电力抢修到达现场时间按国网公司规定是45分钟内。2013年初,服务队平均抵达现场时间为20分钟。年轻的顾海峰对服务队提出了更“铁腕”的要求:将平均抵达现场时间缩短到18分钟以内。

缩短2分钟,成为顾海峰和队员们立下的“军令状”。此后5年,抢修“集结号”吹响了14000多次,他们每次都能顺利完成任务。

一心顾大家,只能舍小家。“他当队长后,我们交流少了,他连回家都还在开电话会。”顾海峰妻子说,她无数次想和他商量下女儿的学习和兴趣班的事,结果完全插不上话。

平时忙,节假日更忙。这些年,顾海峰每年除夕都会到单位“坐镇”,就怕有紧急任务。妻子为了让一家人吃上团圆饭,不得不把除夕这顿饭定在下午4点吃。

顾海峰当队长的第二年,女儿得了小儿疝气,需要住院手术。可就在女儿要手术的前夜,如东城区遭受雷暴天气袭击,县城多处小区出现故障,急需抢修。他哽咽着给妻子打电话:“你让笑笑坚强点,就说爸爸忙完手头上的工作就来,给她买最喜爱的芭比娃娃。”后来,等他忙完抢修,已经是深夜12点多钟,赶到医院时,女儿已经睡着了。妻子有一肚子话,可看他疲倦的样子,还是咽了回去。

## 新任队长:研发小程序,让报修更快捷

2018年8月,顾海峰因工作需要调到其他部门,服务队队长由1989年出生的郭鹏担任。

别看他年纪轻,却很能吃苦耐劳。2017年2月,他援藏去了拉萨,强忍着高原反应,负责堆龙德庆区农网改造工程,辛苦18个月,为雪域高原送去了光明和希望。

接任队长一职,他表示有压力更有动力。他告诉现代快报记者,他要把前3任队长的优良作风和传统,都继承下来。另外,他还要与时俱进,把电力抢修与“互联网+”联系起来。目前,他已经做好“如东供电党员服务队抢修微信小程序”。以后,当地居民可以微信登录报修了。

## 康贝佳15日举办欧美种植牙特价团购会

春天万物复苏,也是人体新陈代谢较为活跃的时期,此时种牙不仅愈合快、效果好,还能为身体健康打下良好基础。为帮助更多缺牙患者早日种上好牙,康贝佳口腔医院将于3月15日上午8:30举办“欧美种植牙春季团购会暨旅游文化节”,活动由南京电视台著名主持人方方老师主持,有20多年种牙经验的韩国WISE齿科院长任势雄、康贝佳种植牙技术总监胡华分、口腔种植科姜山主任将率团亲诊助阵。

提到任势雄博士,很多人会想到他刷新的种植牙真人现场直播记录,他更举办过两个案例连台直播活动,让人震撼不已。他擅长的微创即刻种植牙,拔牙种牙可一次完成,利用3毫米左右的创口就能精准植入种植体,很快就能种好一颗牙,并且全程几乎没有疼痛和不适。由于创口微小,术后恢复也非

常快,口腔条件好的,当天就能戴牙吃东西。当然,他的快是建立在品质有保障的基础上的。无论面对什么样的患者,他都会一丝不苟地全面了解其口腔状况、为其量身定制方案、种牙。正因为种牙又快又好,工作起来又特别认真、负责,任势雄的“粉丝”也越来越多。

为回馈广大市民近10年来的信任和支持,值高淳院开业之际,康贝佳推出了欧美种植体“两人同行·一人买单”活动,两人一起到院种欧美品牌牙,其中一人可享植体免费。另外,参加康贝佳欧美种植牙团购会,可凭入场券现场免费领取价值128元的保鲜陶瓷碗一套,当天种牙享欧美种植牙特价,还可砸金蛋赢取种植牙现金券,随机抽取美的电烤箱、精品蚕丝被等幸运大奖。

(宁)医广(2018)第08-15-177号广告

汇集世界  
百强名校资讯  
一站共享留学所需

3月9日 (周六) 13:30-18:00

南京市汉中中路2号金陵饭店二期博爱堂(新街口站6号出口)

名校 10国100所  
世界名校现场咨询

数据 《2019中国学生留学意向调查报告》  
发布,感知留学最新变化

答疑 海归名师一对一咨询  
助力名校申请

留学诊断室 心理学大咖驾到——聚焦  
留学家庭,成长不焦虑

权威机构参展 法国驻上海总领事馆——法国高等教育署南京办事处  
到访,提供咨询服务,权威解读法国留学资讯

现场有礼

均可获得迪卡侬双肩包一个

《2019中国学生留学意向调查报告》

参与现场线上互动还有多款礼品可领取



扫一扫预约教育展

广告

WWW.EIC.ORG.CN 400-1010-303/025-86993388