

先给一个“心动”的预估价,再来一记“到手刀”

线上手机回收套路有多深?

如何处置二手手机?不少人选择交给回收平台处理。不过,有网友反映,在手机回收过程中遭遇过“恶意压价”“私自拆机”等情况,称二手手机回收“坑”不少。实际情况如何?如何避免掉坑?现代快报记者采访了业内人士。

现代快报+/ZAKER南京见习记者
周明 白雪银



某手机回收生活号页面截图



记者在该手机回收生活号上点选估价选项,来对手机回收价进行预估



另一家手机回收平台的手机检测估价页面

吐槽

手机送去质检估价,退回后发现部件少了

近日,现代快报接到读者反映,他在某平台卖旧手机时,遇到了恶意压价的情况。

小贺告诉现代快报记者,9月1日晚,他在某二手平台看到一个手机回收入口,正好自己有一部闲置的vivo手机。于是就点进该平台,进行手机估价。

平台当时给的预估价是1058元。小贺称,他之前也在二手市场咨询过,回收价格大概在900元到1000元,和平台这个估价相差不多,于是在平台下单申请回收手机。

小贺说,他把手机寄到平台质检后,平台给出反馈,提了一些理由要求在预估价的基础上扣费,最终报价528元。“他们说我的屏幕有漏液磨损,可是我手机无拆

无修,屏幕原装未换过,而且我手机贴的是原装膜,在寄给平台前一天才撕掉,当时想着都要卖了就没贴膜,不可能有磨损。”

小贺告诉记者,更糟心的事还在后面。他接受平台扣费的理由,要求退回手机,但在收到手机后,却发现手机有些不一样了。“我不放心,收到退回的手机后立马送到vivo的服务点进行质检,质检结果显示手机被拆过,内部少了螺丝和一块压片。”

小贺很气愤,多次找到该平台讨要说法,但对方称没拆过他的手机。

10月26日,现代快报记者多次拨打该平台的官方客服电话,均无人接听。记者随后联系了在线客服,将小贺的订单号报过去。

客服表示:我司没有拆机检测机器,可以提供相应凭证,也可以提供验机视频给用户看。

小贺告诉记者,平台给他的回复也是如此,他看了对方提供的漏液图片,但他认为是质检时打的灯光原因,导致屏幕看起来有问题。他更愿意相信手机品牌官方服务点的质检结果。

线上手机回收的流程是怎样的?这家回收平台的官方客服告诉记者,平台收到手机后会进行质检,如果手机检测的结果与用户下单选项一致,会在1-2个工作日内结款到账;若检测结果与用户下单选项不一致,待用户确认后1-2个工作日内结款;若用户长时间未确认,会有客服致电用户进行核实。

九成新手机,平台以磕碰刮花为由压价1600元

小何(化姓)最近也遭遇了类似的事情。他说自己有一台九成新的256g白色iPhone XS Max,也在上述平台进行回收,一开始估价5900元,他寄给平台进行检测后,对方以屏幕有刮花、磕碰为由,报价4284元。因为不满意报价,小何要求平台退回手机,接着

又把手机拿到了一个线下回收站质检,最终报价5500元。“质检时,说屏幕几乎没有刮花和磕碰。”

记者在某投诉平台看到,有关这家平台的投诉已有164起,投诉的问题多是认为平台的质检报告与手机实际情况不符,平台借此恶意压价,并且有部分退回的

手机还被拆过。

记者了解到,有关划痕和磕碰引起的争议还有很多。那么平台的判定标准是什么呢?该平台官方客服回复称,划痕会根据长短、多少、深浅核实判定,磕碰由面积、深浅及其他来综合判定,但无法提供具体判断标准。

业内

“到手刀”“做故障”,手机回收套路多

现代快报记者了解到,现在二手手机回收的渠道主要有线上和线下两种,线下多为一些实体店,进行面对面质检回收。线上平台一般通过将手机邮寄到平台的方式进行质检,质检过程会录像。也有平台提供更多样的质检选择,比如消费者可以到该平台的线下回收站,由专门的工作人员对手机进行质检,或者上门当面质检回收。

据一位业内人士介绍,其实二手手机市场已经存在多年。按照工信部的数据,2014-2019年我国报废手机数量累计将达到18.3亿部,其中2018年达到4.61亿部,2019年将达到4.99亿部。随着5G

网络普及,未来更多手机将会被淘汰,与此对应的手机回收市场空间之广阔可想而知。该人士指出,这两年资本嗅到利益,许多平台进入了二手手机回收市场。但因为市场不规范,无论是线上平台还是线下实体店,都有一些乱象,比如说私下拆机拿零件,或者看客户不懂行情就以一些理由来压价。

南京珠江路一家手机回收店的老板向现代快报记者透露,据他了解,一些线上手机回收平台往往会给出高出实际回收价的预估价,吸引用户下单。当用户把手机寄过去之后,平台再以各种理由压价。该店主说:“之前有一个

顾客,他在线上平台估的价格是五百多,但寄过去之后,平台给的最最终价格是38元,这差距实在有点大。”

另一位业内人士表示,“到手刀”(注:拿到货后以各种理由砍价)“做故障”都是二手手机回收中常见的“套路”。在他看来,回收方想压低价格,卖家想提升价格是正常心理,但回收方会利用各种“技巧”把价格压低,比如通过一些手段让手机信号和无线网络变弱、将手机外观的划痕和磕碰描述得比较严重等等,“有的消费者不想为了几百块钱与对方反复周旋,就会妥协”。

建议

回收前问清质检标准,多比较,尽量找大平台

对于想处理二手手机的消费者,知名数码博主韩磊建议,手机回收时尽量选择大平台,虽然大平台估价有时不如一些小平台高,但大平台一般不会出现明显

的恶意砍价情况,所以实际的报价很可能高于小平台。

如何避免恶意砍价的“坑”呢?韩磊建议消费者先拿手机到线下的实体店去问问情况,存在

什么问题,单独问一下这些问题造成的价损。并且在平台进行回收前,要详细问清楚对方的评判标准,多对比几家,做到心中有数。

快报
调查

热线:96060