

精准发力 精细管理 精心雕琢

# 新吴城管高品质管理 助推城市高质量发展

今年以来,高新区(新吴区)城市管理局结合高新区产城融合愿景目标,高起点谋划,高标准推进,以“百日攻坚”“奋战50天”专项行动为抓手,全面完善基础设施,强化城市环境综合治理,助推城市转型升级,不断刷新城市高颜值,绘就民生新画卷。

李佳 高艺



干城路跑道



机场路、泰山路口小游园内的公厕

## 科学谋划,高位推动,精细化管理模式再升级

高新区(新吴区)城市管理局坚持以上率下、问题导向,力争城市管理在高质量发展上走在前列,下达了《2019年高新区(新吴区)城市精细化管理目标任务书》,将“优美环境合格区建设”纳入全区年度综合考核,并对不同街道(园区)设置了具有针对性的考核指标。

今年以来,新吴区城管委办公室召开例会28次,统一思想,压紧压实

责任,主动作为,将市考单元由90个增加到164个,基本实现了全覆盖。同时,在“1+11+1+1”制度体系基础上,进一步完善各项制度,印发了《单元内市场化作业绩效考核办法》等配套文件,逐步实现城市管理领域标准规范全覆盖。联动纪检监察部门开展后进单元督查督办和责任追究5次,进一步强化了市场化作业单位和精细化管理单元的责任意识。

高新区(新吴区)城市管理局整合力量抓推进,出台《高新区(新吴区)优美环境合格区建设考评办法(试行)》,完善了区级职能部门问题处置机制,充分调动各区级职能部门参与城市精细化管理工作积极性,精细化管理工作向纵深发展。同时,引入“第三方”效能监督队伍,对全区175个管理单元实施效能评估,完善B类单元考核,帮助单元发现问题、解决问题。

## 民生为先,攻坚提质,高品质城市形象赢美誉

高新区(新吴区)城市管理局牢固树立为人民管理城市的理念,聚焦短板弱项,回应群众关切,不断优化城市品质,提升群众获得感。

以热点难点为突破,营造有序市容环境,让违法建设整治有力度、有章法,市容秩序专项整治有实效。大力开展“四个一批”化工企业、别墅区、河道沿线等三大项共计14类违法建设整治工作,从源头消除安全隐患和环境隐患。深入践行建筑工地“721”工作法,严查渣土车各类违法行为,对查实的案件一律从严从重处罚,一并追查案件源头。组织16个区级部门联合开展城市综合环境整治“百日攻坚”和城市精细化管理“奋战50天”专项行动,切实改善了城市形象,提升了群众获得感。

以精品打造为目标,构建绿色宜居城市,让区域绿化总规有高度,城市景观提升有成效,绿化管养品质有提升。按照产城融合既定目标,持续深化三年行动计划。以环山、顺水、沿城、连景为设计理念,依托上位规划,继续高水平推进慧海湾生态公园二期等项目规划设计,为项目落地打下坚实基础。以抓质量、抓进度、抓景观特色为核心,完成花好街等12条道路的包装出新工作、南丰路等12条背街小巷的整治工作。同时,高质量完成慧海湾生态公园

等一批重点绿化工程建设,积极推进商贸区游园改造等项目建设,累计完成新建绿地约63万平方米,改建绿地约61万平方米,美丽宜居城市风貌进一步彰显。集中整治绿化问题,精修细剪,查缺补漏,提升重点路段、区域绿化景观形象。今年以来,累计补植乔灌木300余株,补种地被5000余平方米。节点花卉亮点纷呈,在旺庄公园、春华路游园等60余处重要节点布置花坛花境约1.5万平方米,为城市增色添彩。积极打造多样化植物景观,慧海湾生态公园多片花海,不断形成“网红”效应。

以基建短板为导向,打造品质生活空间,让停车环境逐步优化,亮化工作全市领先,环卫建设稳步推进。高新区(新吴区)城市管理局制定了城市综合环境整治“百日攻坚”行动方案,以工程建设提升城市基础设施,营造示范亮点,提升城市品质。积极引导全区公共停车管理,新增9188个机动车泊位、113个非机动车泊位、62条交通严管路、28处停车场,有效缓解了停车需求。全面建设公共停车场智能化改造升级项目,积极推进新吴区智慧停车管理系统上线,实现公共停车场统一平台管控,以物联网信息化技术全面提高停车场管理效率,同时全面推进严管道路抓拍系统项目建设。

新吴区城市亮化方面的各项指标始终处于全市领先,目前全区功能照明亮灯率保持99%以上,设施完好率96%以上,亮化亮灯率保持97%以上,设施完好率达到92%以上。高新区(新吴区)城市管理局持续按照绿色节能照明要求,对全区及各街道(功能园区)实施绿色照明改造,通过科学分时段启闭亮化设施,全面推广LED等绿色节能照明设施,年节约电费400余万元。进一步细化亮化设计导则和执行标准,2019年引导社会资金建设亮化项目30多个,节约政府资金约2000万元。按照分区设计、城市精细化管理指引的要求,逐步形成沿太湖片区、商贸中心片区等风格统一、各有特色的楼宇亮化集聚群。

高新区(新吴区)城市管理局按照年度工作目标计划,按期完成鸿山50万方装修垃圾消纳场二期建设工作。完善建筑垃圾清运统一收运,全区6个街道72辆装修垃圾清运专用车统一入库,规范管理。“厕所革命”有序推进,51座公厕新(改)建任务按期完成。生活垃圾分类推广稳步展开,完成规范化收集点标准编制及小区、商业街等一图一表编制,在市级目标建成区覆盖率70%的基础上,自加压力,实现了建成区住宅小区生活垃圾分类设施覆盖率达到100%。

## 信息赋能,数据领航,智慧化管理水平有提升

高新区(新吴区)城市管理局积极拓展“智慧城管”功能,探索建立“智慧城管+社会治理+动态考核”新模式,努力实现民情掌握实时化、事件处理便捷化、作业管理可视化、日常考核智能化。以“智慧城管惠及民生”为总目标,着力打造具有“科技

感”的城市精细化管理,随着“视频小能”、低洼水位感应设备、异味监控设备等行业管理软件的应用推广,大幅提升城市智能化管理。打通GIS系统、业务系统与自办件“处置通”系统的数据对接,通过绑定养护单位,以数据为驱动,实现了对市政、

环卫、绿化、照明等机械化养护工作的智能化动态考核。同时,充分发挥区数字城管监督指挥中心实体作用,截至目前,已处理市、区两级“第三方”采集问题18万余个,解决各类投诉、举报逾1.8万件,处置效率全市领先。