

铁路电子客票上线后又有新变化——

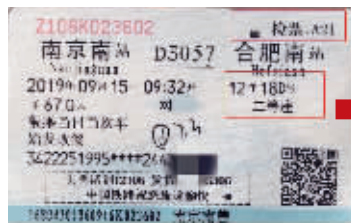
电子客票报销凭证上的座位号回来了

点击“互联网取票”为什么不出票;铁路报销凭证上为何没有座位、检票口等乘车信息……自铁路电子客票上线后,有人称乘车更方便了,也有人吐槽乘车更繁琐了,现代快报记者实地探访后发现,对某些乘客来说确实繁琐了。记者还发现,自12月中旬开始,长三角铁路范围内,电子客票的报销凭证上,座位号、检票口等信息“回归”。

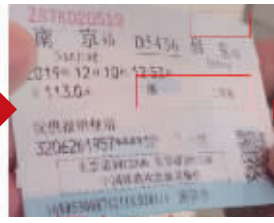
实习生 李岩 见习记者 潘荣 现代快报+/ZAKER南京记者 刘伟娟



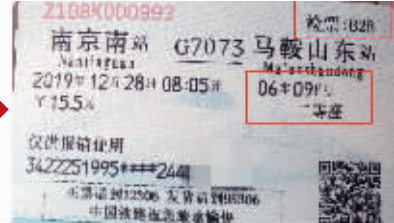
有乘客建议,取报销凭证应放在最上面



原纸质车票



旧电子客票



新电子客票

记者探访

以前就是取或不取,现在有些“繁琐”

19日,南京南站售票大厅自助售票机前,乘客逗留时间普遍比以往长些,部分乘客对电子客票的操作还不熟悉。乘客朱先生称,以前取完票,座位、检票口等信息一目了然,报销也有了凭证。而电子客票上线后,获知乘车信息需要打印信息单。需要报销的话,还得另外打印报销凭证。“以前一个步骤完成的事儿,现在要分两步走,太繁琐。最近报销凭证上加了座位、检票口等信息,比以前好了。”

乘客杜女士直言,电子客票“麻烦”。原来,杜女士经常出差,报销路费需要纸质凭证。“以前,直接点击取票就行,现在是要取报销凭证。”

每次到了自助取票机前,总是习惯点击“互联网取票”选项,然而系统提示她输入手机号,并以短信的形式接收座位、检票口等乘车信息。于是,她还返回主页面,再点击“取报销凭证”选项。

在南京读书的马同学称,用电子客票不太踏实。“有一次手机没电关机了,我记不得乘车信息,临近发车又急急忙忙去取购票信息单。”

老年人变得不会取票了

对老年乘客而言,适应电子客票要更困难一些。孙同学表示,电子客票对她自己乘车没有影响,但是却“害苦”她奶奶。“上次帮奶奶买了高铁票,但是她不知道怎么取票,还得打电话全程教她。”

在南京站售票大厅,60多岁的田先生点来点去没有取出票来。原

来,女儿帮他买了火车票,还给他发了一条文字信息,让他到了车站刷身份证进站。但是田先生还是不太习惯,乘车前特意来取票。

但大部分乘客表示,第一次有点不习惯,但是后来就觉得很方便,不需要报销的话,就不用取票了。

铁路释疑

使用电子客票,乘客可按需操作

现代快报记者了解到,电子客票将原纸质车票承载的三个凭证功能分离,实现运输合同凭证电子化、乘车凭证无纸化、报销凭证按需提供。实行电子客票后,购票主要有三大步骤,由乘客按需进行。其中,有的乘客完成第一步即可出行,而有的乘客需要完成至第二步,更有需要进行到第

三步。具体三大步骤如下:

第一步:乘客买票之后,会生成一个电子二维码,这就是电子客票。刷这个电子二维码或者刷身份证即可进站乘车。而座位等信息会通过12306用户注册时登记的手机号或电子邮箱发送给乘客。此外在12306账户订单里也有。

第二步:有乘客看不习惯短信、电子邮箱等的电子乘车信息。那买完票后可通过网站下载或打印购票信息单,也可以到自助售票机、人工售票窗口打印。

第三步:有的乘客需要报销车票,可以前往自助取票机前,点击“取报销凭证”选项,打印报销凭证。也可以到车站人工窗口打印报销凭证。

未来不需要购票信息单

实行电子客票,乘客可以享受

到自助化实名验证、自助化验票等无干扰服务。可快速、自助进站检票乘车,减少排队取票环节,通过闸机用时更少,通行速度提升。此外,由于没有纸质车票,丢失车票、挂失补票、贩卖假票等问题将彻底解决。

任何新生事物,都有一个适应的过程,铁路电子客票也不例外。现代快报记者了解到,目前实行的电子客票还不是铁路部门的终极版本。

据相关人员介绍,将来,购票信息单、报销凭证都不需要。乘客在互联网购票后,可以凭电子乘车信息,直接刷身份证或电子客票乘车。需要报销凭证的,无需前往车站,自行在网站上打印报销凭证即可。这跟消费者在电商平台预订酒店一样,需要发票的也是通过网站自行下载打印。届时,乘客出行会更加便捷。

冬季忽视空调清洗,有害健康!

长期在空调环境下工作和生活的人,因空气不流通,环境得不到改善,会出现鼻塞头晕、打喷嚏、耳鸣、乏力、记忆力减退等症状,甚至会出现皮肤过敏特征相关的症状,如皮肤发紧发干,易过敏,肤质变差等。

空调使用一段时间之后,由于静电作用和反复空气循环,使滤光板、散热器、蒸发器翅片表面积聚大量灰尘及污垢,造成气流堵塞,导致制冷、制热效果下降,增加耗电量和噪音,严重的甚至造成压缩机损坏,减少空调的使用寿命。而且还会产生异味,滋生细菌,螨虫等,危害人们的身体健康。

所以,为了您和家人的健康,请将空调中容易忽视的地方彻底清洗干净,尤其是空调内部的灰尘和细菌是我们看不到的,空调清洗已成为不容忽视的问题。

多数家庭的空调可能超过3年未洗。有专家指出:“空调应一年至少清洗一次,空调使用频繁时,过滤网半个月清洗一次。可现实状况是,买空调五、六年从未清洗过空调,最后空调吹出不健康的空气的例子比比皆是。”

冬季人们大多数时间是在室内度过的,而室内空气污染会对人体的神经系统、呼吸系统、免疫系统造成伤害,进而引发各种疾病。未清洗的空调使用时,这些细菌会很快分散到室内空气中,使空气中的细菌含量上升,从而使室内的人群染上疾病,尤其是免疫功能低下的老人和儿童。

快报便民服务平台拥有正规的专业空调维护清洗人员,具有专业的空调保养技术。如需要保养清洗空调,您不妨拨打服务热线96060。

广告

房屋漏水怎么办? 我们来帮您解决

在日常生活中,楼上(或楼顶)往下渗水;窗台漏雨;室内墙面出现起鼓、水泡、发霉、墙皮脱落这些都是房屋漏水最为普遍的情况,若不及时解决,只会增加维修难度,处理起来更加复杂。

有些人认为,防水补漏是小补小修,往往贪图方便,而选择马路边的防水补漏“游击队”。你一定不知道那些“游击队”一般没经过专业培训,在施工中大多沿用老办法,补漏效果没有保证。

有的补漏“游击队”还漫天要价,往往给居民带来更大的经济损失。现代快报便民网给大家提个醒:防水补漏,一定要找正规的、具备专业资质的防水补漏维修平台!

快报便民服务平台拥有一批资深防水专家,可以准确查漏,专业防水技术,正规防水材料,彻底解决房屋漏水难题。使用的专业防水胶是特殊材质,并承诺一年内同处再有渗漏,免费维修。如你正在被房屋漏水、渗水所困扰,快拨打96060预约服务。

广告

下水道堵了? 管道疏通快找96060

如果家中遇上下水道不通一定很闹心吧?昨天家住文昌巷的张女士打来“求救”电话,说她家的下水道堵了,厨房地面满是脏水,她想了各种办法疏通,可水根本下不去,反而越来越堵。她当时很着急,想请快报便民的师傅赶紧上门救急。

快报便民接到电话后,火速派了专门疏通管道的周师傅。周师傅上门后发现,一大块坚硬如硬塑料似的油污牢牢堵着管道,周师傅开动专业的电动管道疏通机,通过疏通机的旋转将钢丝钻进堵塞的下水管道,将坚固的油污搅烂、搅溶,并把堵塞的破布条、烂菜梗等杂物带出来,不一会儿管道通了。

周师傅说,厨房产生的脏物长期附着在

排水口,就很容易造成排水口或管道堵塞。清除排水口的污垢比较简单,但是要清除附着在管道内部上的脏物却不是那么容易,盲目疏通不仅难以通畅,还容易造成管道破损。因此,如果管道堵塞了,还是尽量找专业人士“对症下药”进行疏通,很多人为了省钱用木棍等物品来疏通管道,不但起不了好效果,还容易伤损管道,使管道破裂,造成更大的麻烦。

快报便民服务平台拥有正规的专业管道疏通人员,备有专业的管道疏通机器,一切下水难题,都可以轻松解决。如遇下水道,马桶等堵塞,您不妨拨打服务热线96060。

广告

现代快报
Modern Express
便民服务
服务热线: 8:30 - 19:00

10分钟内回复

约定时间上门

凭回执单保修

及时回访监督

★ 家电维修
彩电维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修、HOT 空调移机、空调充氟、空调清洗、中央空调维修、洗衣机、电/燃气/太阳能热水器、微波炉、电饭煲维修、电脑办公设备维修

★ 家政服务
家庭保洁、开荒保洁、管道疏通、水工、电工、灶具维修清洗、厨房清洁、油烟机维修清洗、卫生间清洁、地毯清洁、沙发清洗、管道改造、屋面防水、空调深度清洗、HOT 洗衣机清洗、HOT 高压管道清洗、HOT 化粪池清理、HOT

★ 特色服务
开/换/修锁、搬家/货运、家庭简装/精装/公装、室内环境检测、室内甲醛治理、家具拆装维修/厨卫电器以旧换新

服务区域: 南京市(覆盖至东山、江宁开发区、马群、仙林、汤山、尧化门、燕子矶、东善桥、西善桥、板桥、禄口、秣陵、句容、谷里、江心洲、八卦洲等地,部分项目不覆盖)

高温蒸汽清洗
预约本服务享折扣优惠
适用于: 油烟机、空调、洗衣机、冰箱、热水器、微波炉、饮水机

家庭保洁
灶具、油烟机、空调、洗衣机等家电清洗服务; 地毯、沙发、窗帘等清洗服务。

**水电维修
管道疏通**

家电维修

免责声明: 读者自留上门服务人员电话,未通过现代快报 96060 预约服务,若服务过程中发生法律纠纷,与现代快报便民服务平台和服务商无关,特此声明!