

省消保委发布2019年江苏消费投诉分析

直播带货问题多,汽车投诉超万件

2019年江苏消费投诉呈现什么新特点?2020年1月7日,江苏省消保委发布2019年消费投诉分析。现代快报记者了解到,全年投诉量共128941件,其中服务类消费逐年上升,多集中在文娱、体育服务和美容美发服务上,投诉最主要的原因因为预付卡退卡退款纠纷。此外,社交平台直播购物问题频发,成为投诉新热点。

现代快报+/ZAKER南京记者 徐岑

看直播买买买,问题频发

“所有女生注意咯!买它!买它!”2019年,你在直播间买过东西吗?

随着网络消费的发展,直播带货、朋友圈卖货等购物模式兴起,微信、QQ等社交平台,快手、抖音等直播平台,以及其他第三方平台成为消费者网购的新选择。据江苏省消保委统计,2019年全省共受理网络购物消费投诉25349件,其中涉及社交平台直播购物问题的有986件。

2019年10月20日,杨先生通过某直播平台买了一床鹅绒被。商家宣称,该鹅绒被是100%鹅绒填充,面料是全棉防雨布。但收到货后发现,被子里填充的是纯垃圾棉。想要退货退款,被商家拒绝了。

省消保委分析,直播带货的纠纷主要集中在产品质量货不对板,发生纠纷时难以追责。此外,由于交易过程中缺少第三方监管,也容易发生卖家毁约不发货或延迟发货等情况。对此,建议市民网购时千万别冲动,不要相信绝对化广告宣传,不要被明显低价所误导。多在正规平台上购买,防范低价劣质、高价仿冒陷阱。同时,签收快递

务必开箱验货,遇到不符合产品质量标准或宣传情况时当面拒签。

预付式消费投诉仍是热点

预付式消费投诉方面,2019年全省共受理16328件,比2018年同期少了648件。虽然投诉量略降,但仍是热点问题。

2019年7月,金女士在某瑜伽馆办了14800元的课程卡。练习3天后,她因身体不适去医院检查,发现自身体质不适合练瑜伽。拿着医生出具的证明,金女士联系瑜伽馆要求退款,结果对方要收取7950元的高额违约金。于是,金女士投诉到消保部门。

办卡容易退卡难。省消保委表示,退卡时,经营者往往会利用格式条款设置退卡障碍或者收取高额违约金。这起投诉中,金女士只练习了3天且很快提出退卡诉求,经营者理应配合做好后续退卡退款事项,而不是收取超过实际价款一半的高额违约金,加重消费者的责任。

充值后商家失联跑路,也是引发预付卡消费投诉的重要原因,目前仍是维权难题。对此,省消保委

建议,参与各类预付式消费前,应尽量选择规模较大、证照齐全、市场信誉好、经营状态佳的企业。签订预付合同前,要认真阅读相关细则和格式文本,不要被经营者各种优惠条件所迷惑。同时,钱不要花太多,避免承担过大风险。

汽车投诉,全省超1万件

2019年,受西安奔驰维权事件影响,全国各地汽车消费投诉猛增。现代快报记者了解到,江苏全省消保委系统受理涉及家用汽车销售及售后服务的纠纷高达10371件。分析发现,问题主要集中在过度营销、收费巧立名目、“交车不交证”等。

省消保委表示,经营者提供商品或服务时,相关信息应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。消费者在买车时要冷静理性,详细了解经营者和车辆的具体信息后再谨慎付款。此外,如果交付使用后出现质量问题,尽量选择有资质的店面进行售后维修并留存记录。遭遇疑似汽车产品质量纠纷,责任无法判定时,可要求经营者举证,合法主张自身权益。

南京今年公路春运
客流量预计同比降7%
22日迎来客流最高峰

1月7日,现代快报记者从南京公路客运站务有限公司获悉,今年春运40天,南京六家客运站的旅客发送总量约144万人次,同比下降7%左右。不过,春节前15天的旅客发送量没有减少,预计发送82万人次,与去年持平;节后25天发送约62万人次。1月21日至23日将迎来节前客流高峰,预计1月22日为春运单日最高峰。

通讯员 赵根华 现代快报+/ZAKER南京记者 李娜/文 顾炜/摄



南京红山客运站,旅客检票乘车

“最强县级市”昆山迎来新书记

据苏州日报报业集团“引力播”客户端消息,1月7日,江苏省委决定,吴新明同志任昆山市委书记、昆山经济技术开发区党工委书记。前任昆山市委书记杜小刚,已于2019年12月31日调任无锡市副市长、代市长。

当天上午,昆山召开全市领导干部会议,江苏省委常委、苏州市委书记蓝绍敏到会讲话,苏州市委常委、组织部部长陆新宣读人事调整决定。

2019年7月,工信部赛迪顾问县域经济研究中心发布的“县域经济100强(2019年)榜单”显示,在百强县(市)前10名中,江苏省占6席,昆山、江阴、张家港、常熟占据前四位,昆山市以3832亿元的GDP总量拔得头筹。因此,此次人事调整备受社会关注。

据公开消息,吴新明出生于1969年6月,江苏吴江人,1992年毕业于南京航空航天大学无线电专业,江苏省党校研究生学历。现代快报记者注意到,吴新明此前曾在城市招商、技术开发区经济管理等领域担任要职。

1992年至2016年的24年里,吴新明一直在苏州市吴江区工作(2012年10月前为吴江市,属县级市),历任吴江市招商局局长、吴江区委常委、汾湖高新技术产业开发区管委会主任、吴江经济技术开发区管委会副主任等职。

2016年2月,吴新明调任苏州市商务局局长。一年后,调任苏州高新区管委会副主任、虎丘区委副书记。2018年1月,升任虎丘区区长,同年9月,任虎丘区委书记、苏州高新技术产业开发区党工委书记。

在发布上述人事信息后,有网络评论称:新任书记有“招商+科技”两块招牌,愿昆山行稳致远。

现代快报+/ZAKER南京记者 熊平平



吴新明 图片来自姑苏晚报

吴新明简历

吴新明,男,1969年6月出生,江苏吴江人,1992年8月参加工作,1992年6月加入中国共产党,党校研究生学历。

1992年7月,南京航空学院无线电专业毕业;

1992年8月,在吴江市委办公室参加工作,历任办事员、综合科副科长、副主任科员(其间:1999年9月至2002年6月,江苏省省委党校政治经济学专业研究生班学习);

2002年11月,任吴江经济开发区经济发展局局长;

2005年5月,任吴江市招商局局长;

2007年4月,任吴江汾湖经济开发区党工委委员、管委会副主任,2009年兼任平望镇党委书记、人大主席(其间:2010年8月至2010年10月,在苏州市第11期青干班学习);

2011年3月,任吴江汾湖经济开发区党工委副书记、管委会副主任,汾湖镇党委书记,同年6月任吴江市委常委;

2012年10月起,历任吴江区委常委,汾湖高新技术产业开发区党工委副书记、管委会副主任、管委会主任,汾湖镇、黎里镇党委书记;

2015年7月,任吴江区委常委,吴江经济技术开发区党工委副书记、管委会副主任、同里镇党委书记(正处级);

2016年2月,任苏州市商务局局长、党组书记;

2017年2月起,任苏州高新区党工委副书记、管委会副主任、虎丘区委副书记,同年3月任虎丘区政府副区长、代区长、党组书记,同年4月任苏州浒墅关经济技术开发区党工委书记;

2018年1月,任苏州高新区党工委副书记、管委会副主任、虎丘区委副书记、区政府区长、党组书记、苏州浒墅关经济技术开发区党工委书记;

2018年9月,任虎丘区委书记、苏州高新技术产业开发区党工委书记;

2020年1月7日,任昆山市委书记、昆山经济技术开发区党工委书记。

简历来源:人民网江苏频道

144万人次坐大巴出行

2020年春运1月10日启动,2月18日结束,是近年来启动最早的春运。

南京公路客运站务有限公司运营部主任嵇娟表示,预计南京六家客运站春运发送旅客总量约144万人次,1月22日出现春运单日客流最高峰,六站合计约8.5万人次,加班数预计在800班左右,南京站发送量约3.5万人次,南站约4万人次。

今年春节前客流主要以省内苏北班线、皖北班线、河南班线、山东班线为主,郑州、武汉、西安、济南等中长途班线也会启动。七天“黄金周”客流主要以中短途探亲及周边中短途旅游为主。节后客流主要以苏南、苏中、皖南班线为主。

增开中长途班线

今年春运除了在车站窗口现场购票,还可以在南京道路客运综合服务网、南京旅游集散中心服务平台、巴士管家、畅途网、巴士365、携程网等订票。网上订票后无需取票,旅客可凭二代身份证、订单详情等直接进站、检票乘车。春运期间,六家客运站将调集机动运力600辆,保证随时加班需求。

针对一部分中长途班线旅客乘车不便的问题,南京六家客运站今年增开济南、日照、青岛、莱阳、莱州、潍坊、平顶山、漯河、许昌、武汉、郑州、许昌、九江、南昌、信阳等中长途班线,方便超长途旅客就近中转回家。

凭身份证就能乘大巴

今年春运,旅客凭身份证就能刷脸乘大巴。嵇娟表示,春运开始,小红山站、汽车南站、东站将增设实名制通道人脸核验闸机,实现持二代身份证的旅客自助刷脸进站检票乘车。此外,南京六个

客运站的售票窗口将添置护照阅读器,设立出入境证件旅客售票专窗,方便持有效出入境证件的旅客快捷购票。

南京六家客运站今年将继续开展“温暖春运,情满旅途”活动。节前15天,在南京站、南站两个枢纽站,旅客能享受到“五个24小时”服务:24小时售票、24小时凭票候车、24小时提供开水、24小时供暖、24小时食品供应。各车站还设立了“务工人员接待点”和“军人接待站”,开放重点旅客候车室、母婴候车室,为军人、病人、盲人、残障旅客等特殊重点群体提供便捷周到的服务。

这些提醒要记牢

旅客们注意了,春运期间,六家客运站将继续实行实名制管理工作,进站候车、乘车必须查验有效证件,做到票、证、人信息一致方可进入候车室候车、检票乘车。没带身份证件的旅客,可就近到公安部门办理临时身份证件,送客的旅客也要携带身份证。

携带免票儿童的旅客,应在购票时提前申报,凭免票儿童身份证件免费申领客票。儿童票凭儿童身份证件或儿童身高购买。具体条件为:每一名成人旅客可携带1名6周岁(含6周岁)以下或者身高1.2米(含1.2米)以下,且不单独占用座位的儿童免费乘车,需单独占用座位或者超过1名时,超过的人数执行客票半价优待,并提供座位;6~14周岁或者身高为1.2~1.5米的儿童乘车,执行客票半价优待,并提供座位。

大年三十,南京六大汽车站的末班车发车时间有变化,其中小红山站15:30、南站17:00,东站、北站、江宁站15:30,葛塘站延迟到16:00。如果遇重大恶劣天气,班车大面积停运时也不要着急,在车票乘车日期30天内均可办理免费退票手续。