ICBC 中国工商银行 无锡分行

齐心协力，“工”同战“疫”。无锡工行承诺：以金融消费者为中心助力疫情防控，坚决维护金融消费者合法权益，切实提供便利、高效的金融服务，为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 无锡市分行 Wuxi Branch

阻疫邮我，与您同行。无锡邮储承诺：始终以金融消费者为中心，维护金融消费者合法权益，快速行动，多点发力，稳产保供，打赢疫情防控阻击战。

中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK 无锡分行 WUXI BRANCH

无锡民生承诺：线上服务更便捷，安全防护更高效。

为民而生，用行动践行初心，齐心战“疫”；与民共生，用行动汇聚力量，助力复工。

大东方百货 Grand Orient Department Store

放心消费在大东方

服务承诺：大东方百货一贯秉承“以客为先”“诚信经营”的服务理念，消费者满意就是我们的追求！ 在此我们郑重承诺：

坚守“购物零风险”，让顾客放心购物

严把商品质量、服务质量、环境质量关，确保顾客在消费过程中零风险、零损害。对品牌的进入严格筛选，确保所售的商品正版正品。

一站式快速服务顾客

实行先行负责制，顾客遇到疑难问题，可前往“投诉部”维权，由专人专项先行解决。

30天无障碍退换货

服装、鞋类商品，自购买之日起30天内，在不影响第二次销售的条件下可以退换。

服饰类购物享包邮，轻松购物更舒心

顾客购买服饰类商品可享受快递送货到家服务，大东方百货支付邮递费。

SUNING Plaza 苏宁广场

苏宁广场价格诚信承诺

为维护广大消费者的利益，贯彻“至真至诚，苏宁服务”的服务理念，苏宁广场作为无锡梁溪区重点购物广场，满足各界人士的购物需求。苏宁广场向社会各界郑重承诺：

一、加强组织结构，建立三级价格管理网络，配套专职物价员，建立广场内部的管理制度，完善各级管理责任制，层层落实，人人有责，定期接受物价部门的检查。

二、加强法制教育。开展诚信知识宣传教育活动，加强全体员工对明码标价，诚信经商服务的理解，提高员工自觉遵守国家有关价格管理及明码标价的法律意识。

三、遵守标价法规，使用物价部门监制的标价签，按照诚实守信的原则，严格遵守规定填写标价签、价目表，所标示的品名、产地、规格、等级、计价单位，价格等内容真实、完整，商品标价普及率、规范率达到有关部门的规定要求。

四、杜绝价格欺诈，不采用虚假标价形式欺骗诱导消费者，不虚构原价，不做虚假广告，不以次充好，对消费者负责，对社会诚信，对企业负责。

五、认真解决投诉制定顾客服务章程，规范服务程序，在客户服务中心设立投诉台，建立服务热线，以全方位的服务为消费者带来宾至如归的享受。

您对我们的工作有什么意见和建议，欢迎您拨打我们的VIP客服热线：0510-66909888

消费者监督电话：12315

苏宁广场满意承诺

苏宁广场所售商品，如顾客不满意，可在商品售出后7日内，凭购物小票至苏宁广场各合作商户办理退换货手续（要求：商品无损坏，吊牌完整齐全，不影响二次销售），特例商品除质量问题外不予退换。

苏宁广场质量承诺

苏宁广场承诺经营优质产品，如消费者发现售出假冒伪劣商品（经市级以上专业单位确认）按消协相关规定处理退换。

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS

一个交行，一个客户。交通银行无锡分行承诺：不忘初心，服务立行；保障客户权益，履行社会责任。

Bank 中国光大银行 无锡分行

同心战“疫”，光大有爱！ 光大银行无锡分行承诺：坚持以金融消费者为中心，线上线下齐发力，全面保障消费者合法权益，释放战“疫”正能量。

中信银行 CHINA CITIC BANK 无锡分行 WUXI BRANCH 以信致远 融智无限

同心战“疫”，信守温度！ 中信银行无锡分行承诺：以金融消费者权益为中心，切实维护消费者合法权益，主动作为，践行责任，打造地区有担当、有温度、有特色、有尊严的最佳金融服务企业，在抗疫非常时期，奋力夺取疫情防控和金融服务“双胜利”！

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK

招商银行，因您而变。招商银行无锡分行承诺：点滴服务，成就卓越，消费者合法权益由我们守护！

兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD. 无锡分行

真诚服务，共同兴业。兴业银行无锡分行承诺：诚信经营，文明服务，切实维护金融消费者合法权益。

江苏银行 BANK OF JIANGSU 无锡分行 Wuxi Branch

江苏银行无锡分行承诺：以金融消费者为中心，切实维护消费者合法权益；主动作为，同心战“疫”，以有担当、有温度、不间断的高质量服务，为支持复工稳产贡献金融力量！

运河外滩

创建安全、可靠的消费环境，是运河外滩一直坚持的理念。

时刻关注消费者权益，不断完善消费体验，坚守诚信经营的准则，为消费添一份责任，让生活多一份温馨。

运河外滩——会见城市的品位

the mixc 萬象城

无锡万象城服务承诺

全方位打造一站式服务，“心”服务、“星”体验、“新”成长

“心”服务：用真诚的心为客户提供服务

“星”体验：为客户提供星级服务体验

“新”成长：与客户一同获得新的成长

社群管理，暖心服务，满足您不同的服务需求

万象社区群：第一时间获得万象讯息

亲子社群：第一时间掌握亲子活动及店铺活动

女神社群：美妆、护肤、穿搭推荐

夜跑社群：运动跑步爱好者聚集地

大客户一对一服务
以客为尊，专属贴心

360度全方位、无疏漏、无死角的顾客服务体验，永远为顾客考虑多一层

2019年江苏省餐饮质量安全示范街区

让顾客吃得安心 吃得放心