

# 大爱同行



二〇二〇江苏战疫特刊

2020.4.21 星期二 责编：左娜 美编：王蕾 组版：丁亚平



“银城生活”守护业主平安

## 在家园与疫情之间筑防线

2020年伊始，突如其来的新冠肺炎疫情给全社会按下了“暂停”键。非常时期，全民“宅”家，尽可能阻断疫情传播。对此，银城生活紧急成立防控专项小组，加强防控。物业人用他们的力量，在家园与疫情之间，筑起一道防线，守护业主平安。

见习记者 王璐妍  
现代快报+ / ZAKER南京记者 杜磊



银城生活在小区防疫工作上下了功夫  
银城生活供图

### 主动请缨，老党员始终奋战在一线

在这场战役中，有着17年党龄的王巍巍主动请缨，在疫情防控工作中有效地发挥了党建引领作用，第一时间成立南京裕华名居小区临时党支部，并迅速成立防控领导小组和防控工作小组，向全体党员发出“动员令”，充分发挥基层党组织战斗堡垒和共产党员先锋模范作用，为坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强的组织保证。王巍巍主动放弃休假，从战疫开始，就坚持和一线员工奋战在一起。

兵马未动，粮草先行。口罩、额温枪、医用酒精、84消毒液、橡胶手套、防护服等物资全部提前安排到位。为了更好地做好小区疫情防控，在业委会的支持配合下，王巍巍果断对小区南门进行封闭，只保留一个出入口；对进入小区的业主逐个测量体温，核实信息后方可进入；在春节返城高峰期前，带着团队逐户上门核实业主出行信息。

2月3日，王巍巍与项目核心团队上门核对小区返乡人员及出租户信息时，发现2栋有一户出租户1月21日去湖北荆州老家，1月25日返回南京，不仅未按要求及时报备，也未按要求居家隔离。王巍巍第一时间将信息上报给社区，针对业主不配合的情况，请求社区和派出所民警协助，果断及时的“硬隔离”让其他业主安心了。

### 成立防控专项小组，开通24小时紧急电话

1月20日，银城生活紧急成立新冠肺炎疫情防控专项工作组，积极响应各个城市对于疫情防控的各项管理举措，从物资保障、门岗管控、后勤支持、对客服务、对员工关怀、防疫宣传等维度，统筹疫情防控工作，并在银城生活各项目落地执行，同时开通24小时紧急值护电话，时刻做好应急准备。

银城生活在防疫工作上下了功夫，银城物业人每天都会对小区公共设施进行消毒，包括门把手、门铃按钮、电梯按钮、楼梯扶手、电梯轿厢、游乐设施等。

除此之外，银城生活在门岗设立快递收发点和外卖保温箱，既有效管控外来人员，又方便业主拿取；对于不方便出门的业主，提供米、面、净菜、水果、牛奶等在线购买、无接触式配送到家等服务，满足客户的需求。同时，爱心打印服务、爱心车辆服务、理发师进社区、健身直播课程等系列生活服务陆续上线，满足业主居家防疫期间的生活需求。针对驰援湖北一线及南京小汤山医院的医护人员业主家庭，还推出“献十全心意礼，赞最美医护人员”十项免费服务，守护医护人员的家庭“大后方”。

### 守望相助，业主自发筹集防疫资金

这场战役中，一线员工是疫情防控工作的“主力军”，他们守护在小区防疫一线，成全千家万户的安宁。银城生活对一线员工的疫情防控保障不曾有过松懈，每天对全员进行科学防疫教育；保障一线员工的防疫物资供应，如口罩、防护眼镜、酒精等；银城集团嘉奖百万奖金，用于提高一线员工的伙食标准，保证营养、增强抵抗力；调整班次、合理排班，安排职能部门支援一线，缓解一线抗疫压力，保证一线员工的休息时间。

阴霾笼罩的时刻，也是万众一心、并肩携手的时刻。业(管)委会陆续为项目抗击疫情发起倡议书、慰问信，号召广大业主为项目抗击疫情捐款、捐物，业主们也在业主群内自发为项目抗击疫情筹集防疫资金；近百个项目业(管)委会/甲方代表，不止一次来到防疫一线慰问和关怀，询问大家防疫工作上的困难，积极给予协助；还有很多小区业委会放弃休假，与一线员工并肩奋战在小区抗疫第一线；在防疫物资紧缺的时候，业主送来了口罩、消毒水、护目镜；在特别寒冷的夜晚，业主送来了暖宝宝、热水袋……在这个特殊时期，物业守护着业主，也同样被业主守护着。

每一份执着守护的勇气，每一份不离不弃的坚持，每一颗火热跳动的真心，陪伴大家从凛冬到暖春。万物萌芽生长，繁花依旧盛开，春和景明之象，已经悄然来到我们身边。