



## 不断强化社区党组织在推动社区治理、社区建设各项工作中的领导地位 吴门桥街道121个服务项目为民解忧

“真是谢谢你们啊,帮我修理好了洗衣机,解决了我的一个大难题。”近日,家住姑苏区吴门桥街道象牙社区万科金品家园小区的援鄂医务人员施医生的家属朱女士向工作人员表示了感谢。原来,在前期,吴门桥街道向援鄂医务人员的家属发放了“爱心卡”,为他们提供理发、家电维修、家政服务、心理咨询、法律咨询、代购生活必需品等服务。

李国清 王玲 何洁

3月初,施医生家里的洗衣机坏了以后,其家属联系了象牙社区。在了解到该家属的诉求后,街道立即帮忙与售后进行了联系,得知5年以上的洗衣机配件已经没有了。随即,街道衔接了辖区的社区组织——“邦客邻里”社区家电维修服务中心,并分别于3月4日和3月11日两次上门进行了义务维修,最终将这台洗衣机修好了。

据了解,2020年以来,吴门桥街道围绕社区党组织组织力提升、党员作用发挥、居民得实惠三个要素,不断强化社区党组织在推动社区治理、社区建设各项工作中的领导地位,引导和培育辖区“行动支部”、党员群众志愿团队、草根组织等各类组织有序参与、主动作为。

今年街道共实施121个党组织为民服务项目,其中有29个党建工作类项目、87个居民自治类项目和5个街道统筹项目,涵盖了党员教育管理、为老服务、便民服务、环境提升、文体培训、居民融合等方面。

在今年的项目中,街道更加贴近居民生活、关注居民需求,不仅打造了“楼道革

命”美化提升工程、“路路平”小区道路修缮工程、“洁净家园”小区卫生死角大包围整治项目和“小区会客站”增设便民服务文化阵地项目等4大民生小事项目,还利用“亲水吴门”党群服务中心阵地功能,打造吴门大讲堂项目和吴门公益项目,聚焦辖区居民生活技能、吴文化传播、就业技能等方面的实际需要,量身打造符合他们需求的提升辖区居民的幸福。同时,街道各社区还根据自身实际,引进了苏州市姑苏区向上公益为老服务社、苏州市姑苏区日善公益服务社、姑苏区守护天使公益服务社等社会组织一起参与到项目的实施中来,一起更好地做好辖区居民的服务工作。据统计,今年将有58个社区项目实施小组承接项目运作(有38个行动支部参与其中)。

据悉,街道针对居民自治类项目,采用了“1+X+1”的运行模式。即由项目落地社区副书记担任项目负责人,由党员行动支部和居民骨干组成的项目实施小组参与项目运作的全过程,由服务型社会组织及第



街道联系社区组织上门修洗衣机 社区供图

三方监管机构协助配合开展项目运作。项目实施主体是社区党组织领导下的实施小组,社会组织在项目中起到链接资源等辅助作用。与前几年不同的是,自去年开始使用的这一模式改变了过去社会组织对项目大包大揽的常态,充分突出了社区党组织的主体地位。吴门桥街道组织人事局局长贺慧芸表示:“接下来将由社区党组织把控项目的进程内容和资金使用情况,由街道落实项目月度例会和项目沙龙等制度,并对资金使用情况进行公示,有效推进项目的规范运作。”

### 相城经开区举办阅读分享活动

4月初,相城经开区总工会、妇联共同举办了“春暖花开日 正是读书时”阅读分享活动,不少平时喜爱阅读的干部职工纷纷亮出了自己的书单,向周围同事推荐好书。

据了解,近年来,经开区在促进学习型机关、学习型国资公司建设上不断创新举措,打造了经开区党群服务中心“先锋书架”。“先锋书架”于2019年11月投入使用,现有藏书1000余册,涵盖了政治、经济、文学、历史、地理、生活等多个类别,为经开区干部职工提供了一个学习提升的在线阅读交流平台。以开放式阅读的方式定期举办“红帆读书会”阅读活动,深入学习党建理论知识,通过领学、论学、讲学的方式扎实开展学习研讨,全面加强支部党员政治理论学习,不断提升党员政治素养和支部党建水平。

举办“书香玫瑰 花开三月”赠书赠花活动。三八妇女节期间,为广大女性职工赠送书籍一本,让女职工“品味书香、感悟人生”,以积极阳光的心态快乐工作,创造幸福美满的生活。

此外,开展“推荐书目征订”,为经开区中层干部推荐自学书目,推动经开区干部自主学习和自我教育,进一步拓宽知识面,提高综合素质。何洁

### 企业向相城经开区送锦旗表谢意

近日,相城经开区企业发展服务中心收到了一面饱含谢意的锦旗——政企同心、共抗疫情、心系企业、服务精准。“企服中心的协调和帮助,解决了我们的燃眉之急。”艺达思科技(苏州)有限公司负责人说。

据了解,艺达思(苏州)科技有限公司主要生产各类泵和阀以及呼吸机配套核心零部件。

3月28日,开发区经发局及企业发展服务中心收到艺达思科技(苏州)有限公司的求助信,2万台GAST品牌空气压缩机因为疫情影响,供应链超负荷,电机、轴承等零部件无法到位,急需协调上游厂家(常州康迪克、合肥恩斯克两家公司)紧急供货,优先支持生产防疫物资。

在收到企业求助信的第一时间,企服中心立即向区工信局反馈情况。

由于供货上游为苏州市外企业,区工信局迅速协助将企业具体需求上报给苏州市工信局进行协调、层层接力,最后由江苏省工信厅与安徽省工信厅发函,协调解决实际困难,尽最大可能让配套企业为艺达思公司供货,帮助企业解决了复工复产过程中的大难题。

签约之前,主动对接企业;签约之后,上门服务提供申报规划。从引进阶段到落地实施后的全链服务,企服中心的服务让企业扎根开发区方便了不少。这一点,艺达思科技(苏州)有限公司的总经理深有感触:“在开发区落户以来,我们深切感受到了开发区服务企业的热情和营商环境的优异。疫情期间,更是感受到各级领导对企业的关心和爱护,本次供应链问题的迅速解决,再一次体现了开发区服务企业的精准与快速。”何洁

## 要找社会组织? 进群看视频推介 沧浪街道“举一联三”党建引领为民服务

近日,沧浪街道社区书记群内上传了23个小视频,沧浪一社区党委书记罗瑾华打开自己的工作笔记,翻看今年社区党组织为民服务项目的需求汇总表,对照今年社区外包的需求,下载观看了群内可以提供青少年儿童服务的社会组织推介视频。罗瑾华说:“采取这种线上推介方式是一种创新,一方面让我可以有选择地对社会组织进行了了解,另一方面有了这个社会组织资源库后,有利于党建引领推进‘三社联动’,进而激活资源服务社区居民。”

4月20日下午,沧浪街道在桂花公益坊开展了“社区-社会组织”线下资源对接会。视频中的23家社会组织均来到了现场。21个社区党委项目负责人分批次来到现场,对照视频中意向社会组织进行对接交流并签订了意向书。

据了解,“举一联三”是顺应沧浪街道

党组织为民服务项目开展所推出的工作法,即高举党建引领的旗帜,联平台、联资源、联服务,一手抓项目开展,一手抓社区党组织建设,形成党建引领下服务居民的新模式。

线上推介展示,线下针对性对接是沧浪街道党组织为民服务项目工作法中“联平台”环节。街道以成立于2018年的桂花公益坊区域党建工作站为平台,不断聚集社会组织资源,加强社会组织党建基础,让公益服务在党建引领下有温度有色彩。

桂花公益坊区域党建工作站创造性提出的“社会组织党建5色管理法”和“社会组织数学模型评价机制”在全苏州市乃至全国都是首创。社会组织可以利用桂花公益坊区域党建工作站这个平台发挥自身优势,与街道、各社区、共建单位等进行结对合作,展示自己、服务他人。

同时,街道以联资源为媒介,强化社区党委组织力,围绕党员日常管理、“支部建在网格上”、行动支部标准化建设等方面形成项目,着重统筹各社区红色资源,开展党员教育,加强网格党支部和行动支部建设,发挥行动党小组“小”而“精”、“细”而“专”的行动能力。

街道以联服务为目标,强化党建引领,针对社区网格员队伍、志愿者、基层社会治理、环境综合治理等团队,提供参与网格治理、弘扬志愿精神、促进交流展示的交流机会,推动中心工作落实,凝聚基层治理合力,打造共建共治共享的基层治理局面。

今年,街道侧重强化对项目的整体规划和成效提升,对项目品牌影响力、志愿团队服务能力、社区资源分布情况分类定级,形成十大街道项目品牌,强力打造多元化品牌矩阵。张鲁康 何洁

## 光大零售金融“薪悦”代发再推新服务——“云开卡”

近日,光大银行零售金融推出全新打造的“薪悦”系列名品之“云开卡”线上工资卡申请功能(以下简称“云开卡”),实现了代发批量发卡业务线上线下全流程贯通,有效提升了代发业务效率,高效保障企业复工复产。

**全流程线上服务,高效服务助力疫情防控**  
据悉,“云开卡”依托光大银行线上客户端,实现了代发企业财务和员工两端客户全流程线上发卡操作,有效解决了代发员工开卡信息采集和银企开户信息交互的流程痛点,提高了代发业务两端客户服务满意度。

作为光大银行在薪悦代发领域的创新升级,“云开卡”是“薪悦”代发服务体系重要的功能补充,具有明显优势:一是全流程线上服务。员工开户信息采集、开卡信息归集、批量发卡

申请、工资发放、代发清单查询等所有流程均可在线上完成,为企业打造安全、智能、便捷的全流程线上一体化薪悦代发服务。二是便捷高效。满足企业无纸办公需求,专为企业提供批量发卡明细下载,支持批量发卡申请、批量发卡结果查询等功能,便捷贴心。三是科技保障。手机银行首次推出线上个人I类结算账户申请服务,并首次应用了智能化电子手写签名技术。金融科技赋能创新服务模式,优化业务流程。

疫情期间,光大银行零售金融“云开卡”新功能的上线,是光大银行践行央企担当,助力抗疫复工的有力注脚。

除了线上,便捷的代发业务服务还延伸到了线下,光大银行零售金融变被动为主动,组建

优质专业的服务团队,主动上门,企业、员工足不出户,即可享受便捷的阳光服务。

**一站式综合服务,实现代发客户价值创造**  
“薪悦管家”综合金融服务平台于去年4月上线,整合光大集团和光大银行的优势金融产品和服务,纳入集团企业中青旅服务资源,从代发客户薪资应用场景出发,打造一站式专属综合金融服务专区,涵盖结算、投资、融资、权益在内的9大类30余项金融和非金融综合服务,包括工资卡查询服务、专属电子工资单服务、专享薪悦理财产品、信用卡快捷申领、贷款薪资贷产品的在线提款及还款服务、全国范围的生活缴费服务、便捷出国金融服务等,有效提升代发客户服务品质。

尤其是首次推出的智能化在线“财富体

检”服务,能帮助代发客户了解并获得更适合的资产配置产品组合方案,为客户资产增值提供合理化建议。

**深化数字化转型,零售金融发展再添动能**  
光大银行逐步构建覆盖“全客户、全产品、全渠道”的经营服务模式,不断提升金融便民服务水平与价值创造能力,为零售业务可持续发展提供了新动能。

未来,光大银行零售金融将围绕“打造一流财富管理银行”的战略愿景,强化科技赋能,不断探索创新业务模式,加快打造全客户、全产品、全渠道的服务体系,深入推进数字化转型,提高客户对金融服务的可得性和满意度,提升金融服务的便利度和覆盖率,让光大银行的金融产品和服务惠及更多的用户。丁明华