



吴江区公安局平望派出所： 做实“小警务”，服务“大民生”

“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”今年以来，平望派出所以群众最关心的“小事小案”作为工作切入点，听民声，解民忧，着力构造以“小警务”托起“大民生”的新型服务格局，有效提升了群众满意度和安全感。

陈仁杰 游雅雯 高达

调解“小矛盾”，服务触角前延

8月10日，莺湖村村民李某与王某因债务问题发生纠纷，两人争论不休并逐渐升级为肢体冲突，为防止矛盾进一步激化，民警将两人带回所内协商解决此事，从情、理、法多个角度做通双方思想工作，并就债务纠纷展开了引导教育及法律普及，经两个多小时耐心劝解，双方认识到了自身的错误，并达成了协议。

该起债务纠纷“验证”了平望派出所“3+N”调解模式的高效运转。今年以来，平望派出所搭建了驻所律师纠纷调解平台，推出了“3+N”多元调解机制，由经验丰富的民警、辅警联合专业律师及其他社会团体、乡村贤达等“N种”基层群众力量做好矛盾化解、纠纷调解工作，不断夯实矛盾纠纷调解工作的群众基础和社会基础，做到共同发力、多元化解。

“从日常接处警数据来看，部分矛盾虽然不隶属公安管辖范畴，但不及及时处理就易导致矛盾激化，公安后期介入往往会错失最好的化解时机，而‘3+N’多元调解机制通过多方共同把脉、多元调解，推动案结事了。”平望派出所社区巡逻队副队长刘乐说。自“3+N”联动联调工作机制运行以来，已化解矛盾纠纷220余起。

解决“小难题”，服务效能优化

“真是麻烦你们了，还要特地跑一趟给我送身份证。”联丰村村民王



平望派出所民警、辅警发放宣传手册 平望派出所供图

奶奶感谢道。7月初，平望所社区民警在日常走访中发现辖区一年近90岁高龄的老奶奶因身体原因无法到所办理身份证，得知此事后，平望派出所户籍民警、辅警带着照相机来到了王奶奶的家中，上门为其拍摄身份证照，实现了办理过程“零跑腿”。

上门办理证件这一暖心服务，是平望派出所深入推进放管服改革的重要举措。今年以来，平望派出所推出了“预约服务”“上门服务”“延时服务”等便民举措，在拉近群众距离上下苦功，在服务群众上动真功，让“放管服”改革惠及千家万户，把办证窗口“搬到”群众家中，让“特殊”人群在家就能完成身份采集，打通便民服务的最后一米。同时，深化“互联网+”运用，推广“苏州公安警务”“交管12123”等线上App，由“见面办”转化为“指尖办”，避免群众往返奔波，有效提升服务效能。

今年以来，已为8名特殊群众上门办理了身份证，送证上门达100余张，推广线上App5000余次。

发放“小册子”，服务渠道拓宽

“张警官，前几天又有人上门推销养老产品，让我们扫码购买，多亏了你上次的讲解，还有这个反诈小

册子，不然我们这些人就要被骗了！”正在门口纳凉的王大爷说道。

现阶段，以养老为名的诈骗行为时有发生，面对高发的涉老诈骗警情，平望派出所结合辖区特点，开启“铁脚板+氛围营造”模式，民警、辅警利用傍晚时间近距离、深层次开展入户宣传，讲解常见的诈骗手段，并发放宣传手册，有效提升了老年人识骗防骗“免疫力”。而针对老年人不会使用手机、新媒体关注少的困境，民警、辅警们在大型商超、小区公告栏等重点区域张贴反诈宣传海报及公交车后尾屏、出租车电子顶灯播放打击整治养老诈骗标语，全方位广视角宣传防范“养老诈骗”，全力释放预防养老诈骗满格信号。

自打击整治养老诈骗专项行动开展以来，平望派出所主动作为，通过张贴海报、发放宣传单、现场宣讲等多种形式普及常见涉“老”诈骗手段和相关防范措施。截至目前，已派发各类识骗防诈宣传手册20000余份，上门走访宣传5000余次。

民之所需，警之所用，接下来，平望派出所将继续通过走访慰问、上门宣传等方式继续收集民情民意，做实“小警务”，画大辖区“平安圈”，守护一方平安、保护一方群众、服务一方发展。

高铁新城将新建文体中心

8月22日，苏地2022-WG-13号地块开始批前公示，下一步，即将进入全面建设阶段。这标志着苏州高铁新城将新增一座文体中心，预计这个充满时尚感和年轻活力的新地标，将于2024年年底向公众开放。据了解，5月9日，这块地由苏州万润城市发展有限公司顺利竞得土地，恒泰商置和高铁国控两大国企合力开发。

文体中心项目位于相城大道以东，陶村街以南，用地面积约1.40万平方米，总建筑面积约5.2万平方米，建筑高度为47.3米。主要功能为各类文体功能、基层社区中心、生鲜超市和商业。

目前，项目周边道路西侧相城大道、南侧胡巷街已建成，周边教育和商业配套完善，包含南京师范大学苏州实验学校、南京师范大学相城实验小学等，以及圆融购物中心、苏州高铁吾悦广场等。

文体中心功能配置丰富且多元，包含游泳馆、室内羽毛球馆、网球场、乒乓球馆、生鲜超市、图书馆等。文体中心以打造多层次、多层次的“活力魔方”为设计理念，迎合城市开放且创新的形象，以人为本地标建筑形象，形成周边区域的活力源，有效地服务

于居民。

从城市角度出发，文体中心打破封闭建筑界面，围绕在建筑周边形成多维度多角度的空中体育花园，提供了不同人群互动的多样可能性，成为整个建筑活力的来源；串联中庭与室外活力平台的空中连廊，打造地标空间感受，形成积极的社交空间，形成一个人人们方便进入且愿意逗留使用的场所。与此同时，场馆内外空间相互渗透，实现有机互动，在有限的用地里最大化释放公共活动空间。

建筑中庭中心置入主要交通核，紧密连接各个功能区块；室外空中连廊由中庭出发，串联室外体育花园以及多个室内空间，成为建筑体的活力空间，实现空间流动性；多样的交通空间，形成积极的社交空间，整体构建了一个高水平的、生态协调的休闲健身场所。据悉，该文体中心将与2号线大湾站地铁站直接连通，下了地铁就能直达。

刘娟 徐晓安

建元社区健康义诊送医上门

近日，相城区（元和街道）建元社区党支部联合苏州蓝十字脑科医院等多个共建单位，在辖区内多个小区开展送医上门。

在社区工作人员的引导下，居民们纷纷有序排队看诊。“叔叔，你血糖有点高，平时饮食要多注意啊。”“阿姨，你这个情况要到医院进行详细检查的。”医生们耐心细致地解答居民的健康问题，通过认真了解居民的身体状况，为大家提出合理的治疗建议。

据了解，建元社区党支部立足“融爱建元”党建品牌，打造共建“治”友，聚集周边医院、第二工人文化宫、轨交四号线等优质资源，发挥党建引领作用，强化共建谋双赢的关系，将服务和关爱送到居民身边。今后，建元社区党支部将始终把“我为群众办实事”摆在工作的首位，充分发挥共建单位资源优势，为服务居民提供强大助力，提升在地居民的认同感、获得感和幸福感。 杨紫薇 徐晓安

工程咨询企业“苏交科”落地苏州

国内首家上市的工程咨询企业落地苏州。8月24日，苏交科（苏州）交通科技有限公司正式揭牌成立，两个国家级重点实验室、30多个部省市级科研平台全力服务苏州交通建设，助力交通加速度。

“我们立志成为苏州基础设施发展可信任、可依托的智囊团。”揭牌仪式现场，苏交科集团股份有限公司总裁朱晓宁表示。

据悉，苏交科集团股份有限公司（以下简称“苏交科”）于1978年在南京成立，2012年1月在深圳证券交易所挂牌上市，成为国内首家上市的工程咨询企业。目前，苏交科拥有两个国家级重点实验室、30多个部省市级科研平台，同时拥有1个博士后工作站、1个企业院士工作站，业务覆盖公路、城轨、环境、节能减排、水运、地下工程及智能交通等领域。

依托科研平台，苏交科承担了多项国家和省部级重点科研攻关、试验检测和产品开发工作，获得国家和省部级以上成果奖励450余项，拥有国家授权专利900余项。苏州作为国



揭牌仪式现场 苏交科供图

家先进制造业基地和产业科技创新中心，是长三角重要中心城市，也是江苏人口和经济总量最大的城市之一。朱晓宁表示，一直以来，苏州都是苏交科重点服务的区域市场，经过多年的发展，业务已覆盖规划咨询、勘察设计、试验检测、项目管理、

安全咨询等多个领域，为苏州的交通和城市建设发展提供了一定的支撑。此次在苏州新设全资子公司——苏交科（苏州）交通科技有限公司，一定能够更好地整合资源，为苏州基础设施建设发展贡献苏交科智慧和力量。 高达

常熟梅李打造“红色润心”小课堂

近日，常熟市梅李镇镇南村依托“七彩益夏”青少年暑期班这一阵地，加强对少年儿童的爱国、爱党教育，以红色阅读浸润儿童内心，以多样方式传承红色基因，营造全民阅读新风尚。

通过邀请专业讲师，打造“红色润心”小课堂，以儿童易理解、愿听闻的方式讲授红色故事，促进儿童对党史的认识与理解，播撒儿童心中爱国主义的种子。

动画片《那年那兔那些事儿》的播放，展示了更为立体、更为生动的中华民族奋斗史，提醒少年儿童铭记自己的使命与责任，为祖国的未来建设学知识、长才干、增本领。此外，还开设了“阅读角”，以红色经典为载体，鼓励少年儿童挑选自己感兴趣的书籍进行阅读，在锻炼儿童阅读能力的同时，淬炼少年儿童思想，助力少年儿童健康成长成才。 徐晓安

双塔街道为基层治理注入“新”动力

今年以来，双塔街道积极探索党建和团建工作向新业态、新就业群体路径延伸，推动新就业群体既当发展“受益人”更做“局内人”，为古城保护与更新和城市基层治理注入“新”动力。

街道组建了“城市飞鸽”“轻舟送暖”“海棠星播客”等行动支部，并优选具有号召力、凝聚力的新就业群体代表作为社区新就业群体综合服务站“轮值站长”。

近年来，街道持续发挥全域

党建、团建资源整合优势，把街道、社区党群服务中心与各“红韵系列”阵地、海棠民情站紧密结合，通过提供餐饮加热、免费图书等服务，创新打造“15分钟暖‘新’服务圈”。

街道还注重发挥快递员、外卖员走街串巷、进楼入户的特点，引导小哥变身居民规范停车的“疏导员”，清理卫生死角的“清洁员”，入户宣传调查的“宣传员”。 双塔萱 高达