



## 基层医疗提质增效,用便捷与特色“引流”患者 家门口的社区医院 居民来点赞

现代快报+记者 梅书华

### 家门口做无痛胃肠镜不排队,一次检查救了他

里打起了退堂鼓。“幕府山社区卫生服务中心早就能做胃肠镜了,你跑大医院排什么队!”无意中,老友的一句话提醒了他。

挂号就诊开药,陈大爷两天就做上了胃肠镜,看到幕府山社区卫生服务中心宽敞明亮的内镜中心,他和家人也放心了不少。最终,陈大爷的活检结果提示为胃癌,副主任医师杨红梅立即将他转诊到江苏省人民医院治疗。现在,陈大爷定期随访,候诊时,他总要用自己的经历给其他患者建议两句,“胃肠镜一定要做,这里的医生技术不错的。”

“我们从2020年9月开始做胃肠镜检查,主要是因为居民消化系统疾病多,需求量大,而三级医院等待时间长,医院便安排人员进修学习,购入设备,将这个项目做了起来。”杨红梅介绍。幕府山社区卫生服务中心消化内科,不仅可以治疗常见病,还在2019年开设了幽门螺旋杆菌筛查,之后又陆续开展了胃肠镜检查,包括无痛项目,两年多的时间,检查近2000人次,为150名患者解决了胃肠道息肉问题,也筛查出了不少早癌患者,因为发现得早,介入及时,有效遏制了病情发展。

### 手术也能做,腹腔镜微创成特色

在中心附近,被诊断为阑尾炎后,他的家人选择了在中心做手术。“这么多年,有点不舒服都是在这儿看的,技术信得过。”2月17日,清晨的腹腔镜阑尾切除术顺利完成,2月20日,他便出院回到了学校,自费花了约1000元。蒋永胜主任告诉记者,在中心做手术总费用低,相比三甲医院,医保报销比例更高。

近年来,胃肠镜检查与手术项目走进了越来越多的基层医疗机构,尤其是江北、江宁等远离市中心的区域。江北新区盘城街道社区卫生服务中心消化内科成立于

2017年,也是江苏省级基层特色科室,不仅开展胃肠镜常规检查,筛查早期消化道肿瘤、幽门螺旋杆菌,还不断拓宽诊疗范围,积极开展消化内镜下微创手术,包括息肉电凝电切术、内镜下黏膜切除术、上消化道异物取出术等。中心自2019年9月初新开展内镜检查及治疗,至今共进行胃肠镜检查近3000例、胃肠镜治疗700余例。中心还定期选送科室医护人员至南医大二附院进修学习,不断引进新技术、新项目,使中心内镜检查及治疗技术有了长足进步。

### 中医适宜技术“小而特”,夜间也有门诊

中医药服务能力不断升级,让越来越多的社区居民选择在家门口就医。

夫子庙社区卫生服务中心的中医皮肤外科诊疗中心,平均日门诊量早就突破了200人次。为了满足患者的就诊需求,设立了8个诊室、3个治疗室,坐诊的专家里不乏南京市名中医、秦淮区名中医,这样的科室团队,在基层医疗机构中十分少见。中心数十个传统中草药方剂都是经过时间验证的“宝贝”,让“草医”的名声被居民口耳相传。

在市中心,还有一家新街口社区卫生服务中心,同样是居民的心头好。许多居民白天忙于上班,下班后才有空去看医生,中心考虑到这一情况,开设了中医推拿夜门诊服务,每周一、每周三、每周五17:00-20:00开诊,满足“上班族”等夜间看病需求,老人就诊也有了家人陪伴。“没想到社区医院还有夜门诊,这下更方便了,下班就来推拿,腰痛不用请假,也不用忍到周六。”一腰椎间盘突出患者说。

### 打造“小综合”模式,未来院区再扩建

医护人员的绩效考核制度进行改革,充分调动他们的积极性。“项目开展起来了,门诊量高了,患者满意了,医生收入也高了。其实,基层做得好,患者黏合度高,对健康科普知识的传播更有好处。”他说。

作为社区医院,既要承担好基本公共卫生职责,更要满足好辖区居民的基本医疗需求。幕府山社区卫生服务中心主任王凤介绍,借助医联体三级医院专家的帮扶以及专科孵化的建设,中心已逐渐发展为“小综合”模式。消化内科建立了内镜中心,已独立开展内镜下APC、EMR二、三级治疗术,今年,将进行针对性的专病管理,将胃肠道早癌筛查防治流程化;在鼓楼医院疼痛科的孵化下,开设慢性疼痛门诊,并发挥康复科省级基层特色科室优势,用中西医结合康复治疗

一站式解决居民疼痛问题;另外,中心还制订了医联体外科专科协作方案,通过引入多家三甲医院专家、人才选派进修等方式打造外科团队,逐渐恢复外科团队手术治疗能力,并计划将皮肤科、肛肠科等打造为基层特色科室。

铁心桥社区卫生服务中心占地面积达7500平方米,年门诊量约30万。中心主任陈德春告诉记者,实际上,不断加大的流量已经使中心的发展到达瓶颈期,未来还将进行整体优化。一方面,要将计免接种、儿童保健、体检等公共卫生服务科室扩大,提升体验感;另一方面,要将2个省级特色科室、5个市级特色科室继续发展,满足患者的就医需求。陈德春表示,预计2024年中心将再扩建3800多平方米。



盘城街道社区卫生服务中心日常开展胃肠镜检查



幕府山社区卫生服务中心消化内镜中心



铁心桥社区卫生服务中心手术室配备了腹腔镜设备

社区医院早已不是看看小感冒、拿拿慢病药的小地方。对于78岁的陈大爷而言,家门口的幕府山社区卫生服务中心“救”过他的命。去年,陈大爷的肚子突然开始胀气,半个月都没有好转。从未做过胃肠镜的他,在家里人的劝说下前往医院就诊。面对需要排队一个月的通知,他心

雨花台区铁心桥社区卫生服务中心开展内镜检查已有近10年时间,除此之外,近几年普外科还开展了腹腔镜手术。外科主任医师蒋永胜介绍,中心的外科手术室配备了德国STORZ高清腹腔镜系统、全自动麻醉机、监护仪、电动手术床、C臂机等先进设备。腹腔镜微创手术、腹股沟疝无张力修补术、肛瘘Lift术等都是特色技术项目,此外,普外科还荣获省基层特色科室荣誉。

2月16日晚,该中心收治了一名阑尾炎患者——13岁的晨晨(化名),晨晨就住

在主城区,处于三甲医院包围之下的社区医院,又是如何“圈粉”的呢?秦淮区石门坎社区卫生服务中心候诊大厅的两个窗口常年排着长队。据悉,该中心年门诊量超过30万。这份数据,离不开中医适宜技术的推广。中医小夹板治疗骨折,免挨一刀;中医经络精准辨识体质,对症调理;中医循经推拿,防控近视……该中心开设了十多个中医药特色专科和诊疗项目,一批批中医“新武器”登场服务居民,

多年前,社区医院开展基本手术是常态,后来工作重心转向公共卫生,有的医生放下了手术刀,有的流向了三级医院。近年来,以基层能力建设全面达标为重点的医改深入推进,社区医院开始逐步分担大医院的压力。“能开手术,报销还高,在保证医疗质量的前提下,基层医疗机构可以大胆扩展医疗服务范围。”南京大学卫生政策与管理研究中心顾海教授建议。

针对基层医疗机构未来的发展,顾海表示,可以从两条线着手:一方面,基层卫生处做好调研工作,挖掘百姓迫切需要的适合在基层发展的医疗服务,比如体检、护理、养老、康复等,三甲医院通过科室帮扶、专家团队下沉的方式助力基层,将项目真正开展起来;另一方面,要将人才留在基层,可对基层