温暖从未动迁，“吴里厢”幸福不打烊

10月28日上午10点，苏州工业园区胜浦街道吴淞社区的居民教室里，回荡着《生日快乐歌》的旋律。20多位银发老人围坐桌边，集体庆祝80岁生日。“阿爹阿婆，生日快乐，这是社区的一点心意！”社区党委书记陈裕康操着一口地道的苏州话表达着祝福。老人徐华生在陈裕康的帮助下，一起点蜡烛、切蛋糕，脸上堆满了笑容。“没想到社区想得这么周到，给每个人都准备了礼物。”说着，他的眼眶有些湿润。这温馨一幕，正是吴淞社区积极探索“吴里厢”社区品牌建设的生动缩影。

现代快报/现代+记者 徐晓安 文/摄（除署名外）



陈裕康（左一）在法治长廊为居民普法　社区供图



陈裕康在共享花圃除杂草　社区供图



吴淞社区给80岁老人过集体生日



为外卖小哥、保洁人员提供绿豆汤　社区供图



“吴里厢”共享小屋

“三级矩阵”织就十分钟服务圈

看似简单的生日会，背后其实是吴淞社区文明实践工作的精心布局。作为典型的动迁社区，吴淞社区基层治理难度大、问题多、情况复杂。为此，社区精心打造“吴里厢”社区品牌。在吴语方言中，“吴里厢”和“屋里厢”谐音，意为“家里”。既强调了社区大家庭的概念，强化居民主人翁意识，又体现了党组织和全体党员率先垂范，让居民真切感受到“家”的温暖与归属。

“居民的需求，就是我们工作的方向。”陈裕康是“吴里厢”的“文明带头人”，作为一名80后，虽然才到社区任职两年多，但他深深扎根基层，将文明实践深度融入社区治理与居民日常，逐步探索构建起“352”文明实践工作体系。这个体系如同社区的“神经网络”，精准感知并回应着每一位居民的需求。而他，也被大家亲切地称为“文明带头人”。

“我们社区由十多个自然村回迁组成，原先村与村之间并不熟悉，通过这个体系，社区服务的触角延伸到家家户户，成为一个‘共同体’。”陈裕康向记者揭秘了“352”这串文明密码的由来。如今，居民在社区文化长廊里悠闲散步，社区书场内吴侬软语、评弹声起，“小哥食堂”为外卖骑手们提供饭菜……这些温馨日常散布在社区各个角落，正是“1个实践站+3个微阵地+N个服务点”三级文明实践服务矩阵落地生根、开花结果的生动体现。

陈裕康介绍，新时代文明实践站作为整个体系的“中枢大脑”和资源枢纽，全面整合了理论宣讲、教育服务、文化体育、科技科普、健康健身五大核心功能；三个各具特色的“微阵地”则如同灵活的前哨，针对不同群体提供个性化、差异化的服务；而遍布社区各个角落的N个服务点，则巧妙依托书场、食堂、健康步道、楼道客厅等现有场所，编织成一张覆盖广泛、便捷高效的“十分钟文明实践服务圈”，真正实现“三级矩阵”打通服务“最后十米”。

社区合伙人激活共治“邻”聚力

在陈裕康的办公桌上，放着一本厚厚的、页面已略微卷边的笔记本，里面密密麻麻地记录着居民提出的各类意见建议、反映的需求难题，以及他本人对于社区工作的点滴思考与规划。他告诉记者：“文明实践不是空中楼阁，而是要落到一桩桩、一件件具体的小事上。”

为了更精准回应和满足居民日益增长的多元化、高品质需求，陈裕康围绕“zhi”做文章，从聚焦价值引领、关注智慧生活与社区治理、整合壮大志愿服务力量、着力提升居民综合素养、推动社区协同共治五个方面，主导策划并推出了五个内涵丰富的系列品牌项目——“与‘值’同行”“与‘智’同行”“与‘志’同行”“与‘质’同行”“与‘治’同行”。

“在我看来，其中的‘治’是最重要的。”在陈裕康的带领下，社区不断发掘内在资源，协同外部资源进行整合，积极推动建立“社区合伙人”机制，广泛吸纳社区能人、共建单位、商户等58名“合伙人”加入，共同落地运营社区书场、便民维修站等31项民生实事项目，累计惠及居民上万人次。

“吴里厢·邻里餐厅”便是“社区合伙人”制度下的一个生动实践。2014年起，社区就开始为辖区70岁以上的老年居民提供免费送餐服务。如今，为了让全体居民“有处吃”“就近吃”“吃得好”，社区党委积极连接爱心企业资源，在街道党工委的支持下，将吴淞新村东区原有80平方米的“银龄餐厅”，升级改造成150平方米的“吴里厢·邻里餐厅”，面向全龄人群开放。

值得一提的是，这也是苏州工业园区动迁社区最早揭牌、“三餐均有”的社区食堂。日常运营中，面对新业态从业者、退役军人等对象还能再打折。“来这里，能让你10元吃饱、15元吃好，都是新鲜现炒。”陈裕康说，如今餐厅的日均用餐人数近300人，好评如潮。

“路灯会议”照见治理新可能

晚饭后的吴淞社区，总能看到一道特别的风景：路灯下，社区网格员、退休老党员们与居民聚在一起，畅聊社区大小事。这是陈裕康创新推行的“路灯会议”居民议事机制。“‘路灯会议’不仅仅是指在灯下开会商议事情，更深层的寓意是希望它能像路灯一样，照亮社区的每一个角落，温暖每一位居民的心。”他这样阐释其内涵。

有一次，一位居民骑着电动自行车在小区门口摔了一跤，事后没有向社区反映摔跤的原因。但借着“路灯会议”，社区了解到原来是因为地面有油污。于是，大家在路灯下共同商讨解决方案，最终与市政公司联动，让其在清理过程中注意方式方法，同时让物业加强日常管理，保洁人员每天进行清理，让小区地面时刻都保持干净清爽。

“在这种茶余饭后自然轻松的氛围中，我们解答居民心中的疑惑并宣传最新政策，收集更多平日里‘摸不到’的民意。”陈裕康表示，这一接地气的议事机制，有效推动了“小事不出楼道、大事社区协同”的治理格局形成，显著提升了居民的满意度和归属感，社区邻里纠纷数量同比大幅下降了40%。

在“352”文明实践工作体系的运行机制建设上，陈裕康十分注重“激励”与“参与”双管齐下。除了“路灯会议”这一招，他同时也在深化完善志愿者积分激励制度，通过红管“慧拍”积分赋能参与社区治理。“有个外卖小哥宋成成，就是因为主动给小区里自燃的电动车灭火这样一个善举，被我们激励动员，开始参与到志愿服务中。”陈裕康说道。

据悉，社区精心培育“吴里厢”志愿服务品牌，已经组建了10支具有专业特长的志愿服务队，全年开展各类志愿服务活动180余场，服务居民超过3万人次，社区年度志愿总时长突破一万小时，社区治理经验已真正内化为居民的自觉行动。

翻开陈裕康笔记本的最新一页，他的规划清晰可见：接下来，社区将进一步深化“吴里厢”志愿服务品牌建设，计划将闲置的回迁房打造提升为一处公共活动场所。未来，居民可以在此享受理发、下棋、心理咨询、义诊等更全方位的社区服务。“期待大家来这个‘屋里厢’坐一坐”。

从“文明创建”到“文明生长”，在这个动迁社区，温暖从未动迁，幸福正在这里生根发芽、枝繁叶茂。